**员工一体化交互平台项目**

**公开招标文件**

**招标编号：FJHR2023235**

**项目名称：员工一体化交互平台项目**

**招标人：福建省泉州升华实业有限公司**

**代理机构：福建省宏瑞招标代理有限公司**

**2024年1月**

1. **投标邀请**

本公司受福建省泉州升华实业有限公司的委托，对员工一体化交互平台项目的下述货物和服务进行国内公开招标，现欢迎国内合格的投标人前来提交密封的投标文件。

1、招标编号：FJHR2023235

2、招标标的名称：详见《招标标的一览表》附后

3、获取招标文件时间及方式：

（1）获取招标文件时间：2024年 月 日—2024年 月 日（不含节假日）8：30～18:00(北京时间)。

（2）获取招标文件方式：

①潜在投标人应在规定的获取招标文件时间内至福建省宏瑞招标代理有限公司（地址：**福建省福州市鼓楼区西洪路518号恩特楼A-402**）现场填写《获取招标文件登记表》；

②潜在投标人应从本项目指定的信息发布媒体（具体媒体详见本章第7条）上下载《获取招标文件登记表》，并将填写完整的《获取招标文件登记表》扫描件（须加盖投标人公章）在获取招标文件时间内发送至福建省宏瑞招标代理有限公司邮箱（fjhrzb@126.com）。

注：投标人应选择上述两种方式中的一种获取招标文件，未在规定时间内获取招标文件的视同自动放弃参与投标。**潜在投标人在《获取招标文件登记表》中填写的公司名称应与投标时的投标人名称一致（若投标人名称有变更的，应在投标文件技术商务部分中提交工商部门出具的更名证明），否则视为无效投标。**

4、投标截止时间：投标文件应于[2024年 月 日 ： ]（北京时间）之前提交到**福建省宏瑞招标代理有限公司开标大厅（福建省福州市鼓楼区西洪路518号恩特楼A-403），逾期送达的或不符合规定的投标文件将被拒收**。

5、开标时间：[2024年 月 日 ： ](北京时间）；开标地点：**福建省宏瑞招标代理有限公司开标大厅（福建省福州市鼓楼区西洪路518号恩特楼A-403）。**

6、投标人对本次招标活动事项提出异议的时限及提交的书面异议材料按照招标文件第二章投标人须知第23条要求执行。

7、本项目指定的信息发布媒体：有关本项目招标的相关信息（包括招标文件若有修改补充），福建省宏瑞招标代理有限公司将通过以下媒介发布通知，请潜在投标人随时关注相关网站，以免错漏重要信息。

福建省国资采购平台（网址:https://ygcg.fjcqjy.com/）；

福建监狱网（http://jyj.sft.fujian.gov.cn/）；

福建省宏瑞招标代理有限公司(http://www.fjhongrui.com )；

若出现上述指定媒体信息或发布时间不一致的情形，应以福建省国资采购平台发布的为准。

8、招标人联系方式

联系人： 洪先生

电话： 13110969097

地址： 福建省泉州市丰泽区古道街8号

9、招标代理机构联系方式

招标代理机构：福建省宏瑞招标代理有限公司

地 址：福建省福州市鼓楼区西洪路518号恩特楼A-402、403

邮 编： 350001

电 话： 0591-83732662、18959173501

项目联系人： 陈鹏辉

电子邮箱： [fjhrzb@126.com](mailto:fjhrzb@126.com)

公司网址：http://www.fjhongrui.com

银行账户信息：

开户行：中国建设银行股份有限公司福州市杨桥支行

开户名：福建省宏瑞招标代理有限公司

账 号：35001877607052505105

附：招标标的一览表

金额单位：人民币

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **合同包** | **品目号** | **货物名称** | **数量** | **品目号**  **最高总价限价(元)** | **合同包**  **最高总价限价（元）** | **投标**  **保证金**  **（元）** |
| 1 | 1-1 | 员工一体化交互平台项目 | 1项 | 4660000 | 4660000 | 46000 |

**注：**

1、投标人须按合同包投标，对同一个合同包内所有内容投标时必须完整。不得仅对一个合同包中的部分内容进行投标，否则按无效投标处理。评标与授标以合同包为单位。

2、投标人报价应包含项目的运输、安装、设备调试、项目验收、人员工资、缴纳五险一金、利润税金等履行合同所需的一切费用。

1. **投标人须知**

**投标人须知前附表**

本须知前附表的项号内容与招标文件内容如有矛盾，应以本须知前附表为准。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项号** | **条**  **款**  **号** | **编 列 内 容** |
| 1 |  | 项目名称：员工一体化交互平台项目  招标人名称：福建省泉州升华实业有限公司  项目内容：详见第三章招标内容及要求  项目编号：FJHR2023235 |
| 2 | 3.1 | **合同包1资格标准：**  （1）凡有能力提供本招标文件所述货物和服务的国内投标人均可能成为合格的投标人。  （2）投标人须符合以下条件，并提交以下证明文件：  ①投标人为企业的，提供有效的营业执照复印件；投标人为事业单位的，提供有效的事业单位法人证书复印件；投标人为社会团体的，提供有效的社会团体法人登记证书复印件。  ②单位授权书原件：若投标人代表为单位授权的委托代理人，应提供本授权书；若投标人代表为单位负责人，应在此项下提交其身份证正反面复印件，可不提供本授权书。 (格式详见第五章“投标文件格式”)；  ③投标人财务状况报告、依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料：  A、财务状况报告：提供经第三方会计师事务所审计并出具的2022年度或2023年度的财务审计报告复印件（至少包括“资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表（若有）及其附注（若有）、会计师事务所营业执照和注册会计师资格证书”）；或者提供开户（基本存款账户）银行出具的资信证明，投标人选择提供资信证明的，还应附上其开户（基本存款账户）许可证或基本存款账户证明。  B、依法缴纳税收的相关材料：①投标人提供的税收缴纳凭据复印件应符合下列规定： a.提交响应文件截止时间前（不含投标截止时间的当月）已依法缴纳税收的投标人，提供提交响应文件截止时间前六个月（不含投标截止时间的当月）中任一月份的税收缴纳凭据复印件。 b.投标截止时间的当月成立的投标人,视同满足本项资格条件要求。 c.若为依法免税范围的投标人，提供依法免税证明材料的，视同满足本项资格条件要求。  C、依法缴纳社会保障资金的相关材料：①投标人提供的社会保障资金缴纳凭据复印件应符合下列规定： a.提交响应文件截止时间前（不含投标截止时间的当月）已依法缴纳社会保障资金的投标人，提供提交响应文件截止时间前六个月（不含投标截止时间的当月）中任一月份的社会保障资金缴纳凭据复印件。 b.投标截止时间的当月成立的投标人，视同满足本项资格条件要求。 c.若为依法不需要缴纳或暂缓缴纳社会保障资金的投标人，提供依法不需要缴纳或暂缓缴纳社会保障资金证明材料的，视同满足本项资格条件要求。  ④投标人须提供具备履行本项目所必需的设备及专业技术能力的声明函（格式详见第五章）。  ⑤投标人须提供参加本项目招标活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的声明函原件，格式详见招标文件第五章。重大违法记录是指投标人因违法经营受到刑事处罚或责令停产停业、吊销许可证或执照、较大数额罚款等行政处罚。根据财库〔2022〕3号文件的规定，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。  ⑥信用记录查询结果：投标人无需在投标文件中提供，本项由评标委员会在评标现场查询。A.信用记录查询的截止时点：信用记录查询的截止时点为本项目投标截止当日。B.信用记录查询渠道：信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）。 C.信用记录的查询：由评标委员会通过上述网站查询并打印投标人的信用记录。D.经查询，投标人参加本项目招标活动(投标截止时间)前三年内被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他重大违法记录且相关信用惩戒期限未满的，其资格审查不合格。 ⑦投标人须提供承诺函并承诺投标文件递交截止时间当日未在景弘集团有限公司黑名单内（格式详见第五章）。 （3）本项目不接受联合体投标。  注：  1、已办理“三证合一”的投标人仅需提供营业执照，无须提供税务登记证及组织机构代码证。  2、投标人必须同时满足以上所有的资格要求并按招标文件要求提供材料，所有提供的相关资质证明文件应属法定有效期内。若发生变更的，应按有关规定办理完变更手续后方可参加投标，并以发证机关核准的变更为准。**投标人提供的所有资格证明文件应是完整的、有效的、清晰的，否则按无效投标处理。**  3、招标文件要求投标人提供复印件的，投标人在投标文件中提供原件、复印件（含扫描件）皆可；招标文件对原件、复印件未作要求的，投标人在投标文件中提供原件、复印件（含扫描件）皆可。但若投标人提供注明“复印件无效”或“复印无效”的证明材料或资料的，则应在其投标文件正本中提供该证明材料或资料的原件**（评标委员会将核对投标文件正本，未提供原件的证明材料或资料将导致投标无效）。** |
| 3 | 11.1 | 投标有效期：投标截止时间起90个日历日。  有效期不足将导致其投标文件无效。 |
| 4 |  | 投标文件递交地址：**福建省宏瑞招标代理有限公司开标大厅（福建省福州市鼓楼区西洪路518号恩特楼A-403）。**  接收人：福建省宏瑞招标代理有限公司工作人员  投标截止时间：[2024年 月 日 ： ]（北京时间） |
| 5 |  | 开标时间：[2024年 月 日 ： ]（北京时间）；  开标地点：**福建省宏瑞招标代理有限公司开标大厅（福建省福州市鼓楼区西洪路518号恩特楼A-403）。** |
| 6 | 12 | 投标保证金：  (1)投标保证金的形式：以投标人公司名义按银行转账、电汇等非现金方式(不接受现金、现金存款方式)形式提交。  (2)投标保证金金额：详见第一章“招标标的一览表”。  (3)以银行转账、电汇等非现金方式提交投标保证金的：各投标人应保证投标保证金于投标截止时间（开标时间）前以对公形式到达福建省宏瑞招标代理有限公司指定账户上，并以福建省宏瑞招标代理有限公司开户银行提供的投标保证金到账时间为依据进行确认。投标保证金未按前述规定缴交的，投标文件将被拒收，并将其原封不动地退回投标人。  (4)投标保证金的退还：招标代理机构应当自中标通知书发出之日起5个工作日内退还未中标人的投标保证金，自合同签订之日起5个工作日内退还中标人的投标保证金。 |
| 7 |  | 中标通知书：  (1)《中标通知书》的领取：由投标代表本人持服务费全额转账凭证及身份证复印件(加盖公章)至福建省宏瑞招标代理有限公司领取中标通知书；  (2)若非投标代表本人领取，须携带服务费全额转账凭证、领取人身份证复印件(加盖公章)及中标人出具的《委托书》至福建省宏瑞招标代理有限公司领取。 |
| 8 | 六 | [评标](#评标方法)[标](#评标方法)[准](#评标方法)[和](#评标方法)[方法](#评标方法)：本项目采用综合评分法。 |
| 9 | 13.2 | **投标文件应由投标人的单位负责人或者其授权代表签名并加盖公章，如由后者签名，应提供“单位负责人授权书”。** |
| 10 |  | **招标代理服务费：**本项目招标代理服务费按合同包分别收取，以合同包中标金额为基数，按差额定率累进法计取，具体标准如下：（0，50]万元：1%；（50，100]万元：0.90%，（100，500]万元 0.50%。  招标代理服务费专户  【开户行：中国建设银行股份有限公司福州市杨桥支行；  开户名：福建省宏瑞招标代理有限公司；  账号：35001877607052505105】。 |
| 11 | 关于串通投标认定与处理 | **关于串通投标处理：**  评标委员会在评标过程中发现投标人存在下列情形之一的，可认定其有串通投标行为，并做出其投标无效的决定：  （1）不同投标人的投标文件错、漏之处一致或雷同，且不能合理解释的；  （2）不同的投标人的法定代表人或单位负责人或授权代表等由同一个单位缴纳社会保险的；  （3）由同一人或分别由几个有利害关系人携带两个以上（含两个）投标人的企业资料参与资格审查、领取招标资料，或代表两个以上（含两个）投标人参加招标答疑会、交纳或退还投标保证金、开标的；  (4)有关法律、法规或规章规定的其他串通投标行为。 |
| 12 |  | **废标条款：**  在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：  （一）符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家的；  （二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；  （三）投标人的报价均超过了最高限价，招标人不能支付的；  （四）因重大变故，采购任务取消的。 |
| 13 |  | **重大偏差与细微偏差：**  **以下为重大偏差与细微偏差的条款，请各投标人认真审阅。**  **（一）重大偏差：**   1. 投标文件未按招标文件要求加盖公章并由单位负责人或其书面授权的代理人签字的； 2. 投标文件中附有招标人不能接受的条件； 3. 不符合招标文件中规定的实质性条款；   **注：投标人的投标文件若有上述情形之一的，认定为未对招标文件作出实质性响应，作无效投标处理。**  **（二）细微偏差：**投标文件在实质上响应招标文件要求，但在个别地方存在漏项或者提供了不完整的技术信息和数据等情况，并且补正这些遗漏或者不完整不会对其他投标人造成不公平的结果。细微偏差不影响投标文件的有效性。  评标委员会应当书面要求存在细微偏差的投标人在评标结束前予以补正。补正的程序和方法按照招标文件投标人须知第18条的规定执行。无法补正的，可在评审时对细微偏差作不利于该投标人的认定。  **评标委员会判定重大偏差、细微偏差是依据投标文件，而不寻求其他的外部证据。** |
| 14 | 24 | 招标项目监督部门：福建省泉州升华实业有限公司监事会 |

**一、说明**

**1.适用范围**

1.1本招标文件仅适用于投标邀请中所叙述项目的货物和服务采购。

**2.定义**

2.1 “招标人”系指本次采购项目的业主方。

2.2 “招标采购单位”系指组织本次招标活动的招标人或招标代理机构。

2.3 “招标代理机构”系指本次招标采购项目活动组织方。

2.4 “投标人”系指购买了本招标文件，且已经提交或者准备提交本次投标文件的投标人。

2.5 “服务”系指招标文件规定投标人须承担的履行本项目合同所需的服务。

2.6 “货物”系指招标文件规定投标人须提供的所有货物（含配件）等。

**3.合格的投标人**

3.1详见本章投标人须知前附表第2项号要求。

3.2 投标人应遵守中国的有关法律、法规和规章的规定。

3.3一个投标人只能提交一个投标文件。

3.4与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标。**违反本条规定的，相关投标均无效。**

3.5本项目不接受联合体投标。

3.6投标代表在同一个项目中只能接受一个投标人的委托参加投标。

**4.投标费用**

4.1 投标人自行承担其参加投标所涉及的一切费用。

**二、招标文件**

**1.招标文件的组成**

1.1招标文件用以阐明所需服务招标程序和合同主要条款。招标文件由下述部分组成：

⑴ 投标邀请

⑵ 投标人须知

⑶ 招标内容及要求

⑷ 合同（参考）

⑸ 投标文件格式（技术商务部分格式和报价部分格式）

1.2除非有特殊需要，招标文件不单独提供本项目使用地的自然环境、气候条件、公有设施、配套设施等情况，投标人若对以上情况要求了解，经招标人同意后，可以到使用地勘察，否则将被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

**2.招标文件的澄清**

2.1 投标人对招标文件如有疑点，可要求澄清。要求澄清应按投标邀请中载明的地址以书面形式（有效签署的原件并加盖公章，拒绝传真、电邮、电话形式等其它形式）通知招标代理机构。招标代理机构将视情况在投标截止时间前在指定的信息发布媒体上发布更正公告。该澄清内容为招标文件的组成部分。

**3.招标文件的修改**

3.1至投标截止时间前15日（如至原定截止时间不足15日，则招标人可以视情况决定是否推迟开标时间），招标代理机构可主动或依投标人要求澄清的问题而修改招标文件，应在原信息发布的媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有投标人，投标人在收到该通知后应立即以电报或传真的形式予以确认。该修改内容为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。未确认或逾期确认的，视为已知悉更正公告内容。

3.2 招标采购单位可以视采购具体情况，延长投标截止时间和开标时间，将变更时间以书面形式通知所有招标文件收受人，并在投标邀请中注明的信息发布媒体上发布变更公告。该修改内容为招标文件的组成部分。在此情况下，招标人和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均相应延长至新的截止日期。

**三、投标文件的编写**

**1.要求**

1.1投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件。投标文件应对招标文件的要求做出实质性响应，并保证所提供的全部资料的真实性，否则其投标无效。

1.2 除非有另外的规定，投标人可对招标标的一览表所列的全部合同包或部分合同包进行投标。招标代理机构不接受有任何可选择性的报价，每一个合同包只能有一个报价。

**2.投标文件语言**

2.1投标文件应用中文书写。投标文件中所附或所引用的原件不是中文时，必须提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。翻译机构应为中国翻译协会成员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。投标人投标时提供的中文译本、翻译机构及翻译人员资格证书可为复印件，并加盖投标人公章。各种计量单位及符号应采用国际上统一使用的公制计量单位和符号。

**※中文译本未按上述要求提供的，认定为该项资格或技术商务的证明文件/材料无效，即该项资格或技术商务要求不符合。**

**3.投标文件的组成**

**3.1技术商务部分应包括下列部分：（单独编制、胶装成册并密封）**

一、投标人的资格证明文件

1、投标函

2、关于资格的声明函

3、投标人的资格声明

4、投标人的资格证明材料

4.1合格有效的营业执照复印件

4.2单位负责人授权书

4.3投标人财务状况报告、依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料

4.4声明函及承诺函

4.5投标人廉政承诺书

4.6招标服务费承诺书

4.7投标保证金复印件

4.8招标文件规定的其他资格证明材料

二、技术商务部分

1、标的说明一览表

2、技术和服务要求响应表

3、商务条件响应表

4、专项承诺函

5、投标人认为应提交的其他资料

**3.2报价部分应包括下列部分：（单独编制、胶装成册并密封）**

1. 开标一览表

**3.3特别提示：**

**（1）本项目实行两阶段评标。各投标人提交的投标文件应由技术商务部分和报价部分两部分组成，投标人必须将技术商务部分和报价部分分别单独胶装，密封投标，且技术商务部分中不得出现投标报价的信息，否则将被视为无效投标。**

**4.投标有效期**

4.1投标文件从投标人须知前附表第4项所规定的投标截止期之后开始生效，在投标人须知前附表第3项所规定的期限内保持有效。有效期不足将导致其投标文件无效。

4.2特殊情况下招标代理机构可于投标有效期满之前书面要求投标人同意延长有效期，投标人应在招标代理机构规定的期限内以书面形式予以答复。投标人可以拒绝上述要求而其投标保证金可按规定予以退还。投标人答复不明确或者逾期未答复的，均视为拒绝上述要求。对于接受该要求的投标人，既不要求也不允许其修改投标文件，但将要求其相应延长投标保证金有效期，有关退还或不予退还投标保证金的规定在投标有效期延长期内继续有效。

**5.投标保证金**

5.1 投标保证金为投标文件的组成部分之一。

5.2 投标人应在提交投标文件之前向招标代理机构缴交投标人须知前附表第6项要求的投标保证金。

5.3 投标保证金用于保护本次招标活动免受投标人的行为而引起的风险。

5.4 投标保证金以转账、电汇等非现金形式提交。

5.5 未按规定缴交投标保证金的投标，其将被视为未实质性响应招标文件要求，按无效投标处理。

5.6招标代理机构将在中标通知书发出之日起五个工作日内退还中标人以外的投标人的投标保证金。

5.7在中标人签订合同后5个工作日内，中标人的投标保证金予以退还。

5.8 投标保证金的有效期同投标有效期。

5.9 发生以下情况之一的，投标保证金将不予退还：

⑴投标人在投标截止时间后，投标有效期内撤回投标；

⑵中标人未能做到按本须知第22条规定签订合同；

⑶以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标；

⑷本招标文件中规定的其他没收投标保证金的情形。

上述不予退还投标保证金的情况给招标采购单位造成损失的，还要承担赔偿责任。

**6.投标文件的格式**

**6.1投标文件的编制与封装要求：投标人须按本招标文件中第五章第一册“技术商务部分格式”和第二册“报价部分格式”要求规定的内容分别编制和单独胶装投标文件：应编制封面、目录、页码，数量为正本一份，副本五份。正本必须用A4幅面纸张打印。副本可以用正本的完整复印件。正、副本均须胶装成册，并加盖骑缝章(或每页盖章)。封面须标明“正本”、“副本”字样。正本与副本如有不一致，则以正本为准。不符合前述要求的将被视为无效投标。**

**6.2投标文件应由投标人的单位负责人或者其授权代表在第五章投标文件格式中出现签名和盖章的相应处签名并加盖公章，如由后者签名，应提供“单位负责人授权书”。**

6.3本次招标货币为人民币。

6.4投标人应提交证明其拟提供的服务符合招标文件要求的技术响应材料，该材料可以是文字资料、图纸和数据。

6.5投标文件的正本和全部副本均应使用不能擦去的墨料或墨水打印、书写或复印，并由单位负责人或其授权代表签署，盖投标人公章。

6.6全套投标文件应无涂改和行间插字，除非这些改动是根据招标代理机构的指示进行的，或者是为改正投标人造成的必须修改的错误而进行的。有改动时，修改处应由单位负责人授权代表签署证明或加盖校正章。

6.7未按本须知规定的格式填写投标文件、投标文件字迹模糊不清的，其投标无效。

**四、投标文件的提交**

**1.投标文件的密封、标记和递交**

**1.1投标人应将投标文件技术商务部分正本、报价部分正本、技术商务部分所有副本、报价部分所有副本、电子投标文件（U盘或光盘）分别用密封袋（箱）单独密封，投标时要递交共五个单独密封的密封袋（箱），密封袋（箱）的封装要标准、封口处要贴封条并盖投标人公章，密封袋（箱）上应标明招标编号、投标人名称、项目名称、所投合同包号及“正本”或“副本”字样。**

**1.2 封条上应注明“于 年 月 日 午 （北京时间）之前（指投标邀请中规定的开标日期及时间）不准启封”的字样，并加盖投标人公章。**

**注：未按前述1.1及1.2条规定进行密封或标记的，其投标文件将被拒收并原封不动地退还投标人。**

1.3如果未按上述规定进行密封和标记，招标代理机构将不承担由此造成的对投标文件的误投或提前拆封的责任。

1.4投标文件应在投标邀请中规定的截止时间前送达，迟到的投标文件为无效投标文件，将被拒收。

1.5投标人在投标截止时间前，可以对所提交的投标文件进行修改或者撤回，并书面通知招标代理机构。修改的内容和撤回通知应当按本须知要求签署、盖章、密封，并作为投标文件的组成部分。

1.6投标人在投标截止时间后不得修改、撤回投标文件。

1.7至投标截止时间止，参加投标的各合同包有效投标人不足三家的，本次招标程序终止，除采购任务取消情形外，招标人将依法重新组织招标或者采取其他方式采购。

**五、投标文件的评估和比较**

**1.开标、评标时间**

1.1 在投标人须知前附表中所规定的时间、地点开标。

1.2开标由招标代理机构主持，招标人、投标人和有关方面代表参加。

1.3 开标时，由招标人监督人员或投标人推荐代表或投标人授权代表检查投标文件的密封情况，各投标人授权代表进行投标文件密封性检验与签名确认。对符合密封要求的投标文件报价部分正本当场逐一拆封，由开标会主持人宣唱并记录各投标人的报价，唱标内容为“开标一览表”中“投标报价”的内容。招标代理机构对唱标内容作开标记录，由投标人代表签名确认。

1.4开标大会唱标结束后，各投标人授权代表对本公司的唱标报价给予签名确认。

1.5投标人对开标过程及开标记录若有异议，须以书面形式当场向开标会主持人提出，否则视为对本次开标过程及开标记录予以认可，投标人不得在开标以后以各种事由就本次开标过程及开标记录向招标代理机构或招标人提出任何异议和要求。

1.6投标人代表未参加开标会或未对唱标报价给予签名确认的均视为认可开标结果。

**2.评标委员会**

2.1招标人根据项目的特点依法组建评标委员会。评标委员会成员为5人或以上单数组成，评审专家不能少于三分之二。在开标后的适当时间里由评标委员会对投标文件进行审查、异议、评估和比较，并做出授予合同的建议。

2.2 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

(1) 现在或者在招标活动发生前三年内，与投标人存在雇佣关系；

(2) 现在或者在招标活动发生前三年内担任投标人的财务顾问、法律顾问或技术顾问；

(3) 现在或者在招标活动发生前三年内是投标人的控股股东或者实际控制人；

(4) 与投标人的法定代表人或者单位负责人是直系血亲、三代以内旁系血亲及姻亲关系；

(5) 与投标人之间存在其他影响或可能影响招标活动依法进行的利害关系。

**3.投标文件的初审**

对所有投标人的评估，都采用相同的程序和标准。评议过程将严格按照招标文件的要求和条件以及客观、公正、审慎的原则进行。

有关投标文件的审查、澄清、评估和比较以及推荐中标候选人的一切情况都不得透露给任一投标人或与上述评标工作无关的人员。

投标人任何试图影响评标委员会对投标文件的评估、比较或者推荐候选人的行为，都将导致其投标无效，并被没收投标保证金。

3.1评标委员会将对投标文件进行检查，以确定投标文件是否完整、有无计算上的错误、是否提交了投标保证金、文件是否已正确签署。

3.2 投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

（1）投标文件中开标一览表的投标报价与投标文件其他关于投标报价的内容有不一致的，以开标一览表为准；

（2）投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；投标总价金额与按投标单价汇总金额不一致的，以按投标单价金额计算结果为准；投标单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；

（3）对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

如果投标人不接受按上述方法对投标文件中的算术错误进行修正，其投标无效并没收其投标保证金。

3.3资格性检查和符合性检查

3.3.1资格性检查。评标委员会在对投标文件详细评估之前，评标委员会将依据投标人提交的投标文件按投标人须知前附表第2项所述的资格标准对投标人进行资格审查, 以确定其是否具备投标资格。如果投标人不具备投标资格，不满足招标文件所规定的资格标准或提供资格证明文件不全的, 其投标无效。

3.3.2符合性检查。依据招标文件的规定，评标委员会还将从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否符合对招标文件的实质性要求作出响应。（招标人可根据具体项目的情况对实质性要求作特别的规定。）实质性偏离是指：（1）实质性影响合同的范围、质量和履行；（2）实质性违背招标文件，限制了招标人的权利和中标人合同项下的义务；（3）不公正地影响了其它作出实质性响应的投标人的竞争地位。对没有实质性响应的投标文件无效。凡有下列情况之一者，投标文件也将被视为未实质性响应招标文件要求，按无效投标处理。

（1）投标文件未按照招标文件规定分为报价部分和技术商务部分的；或技术商务部分出现报价内容的；

（2）投标文件未按本章第13、14条规定要求进行编制、胶装、密封、标记的；

（3）投标文件未按规定由投标人的单位负责人或其授权代表签名的；或未加盖投标人公章的；或签名人未经单位负责人有效授权委托的；

（4）未按招标文件要求提交投标保证金的；

（5）投标人在《获取招标文件登记表》中填写的公司名称与投标时的公司名称不一致且未在投标文件技术商务部分中提交工商部门出具的更名证明的；

（6）投标有效期不满足招标文件要求的；

（7）投标内容与招标内容及要求有重大偏离或保留的；

（8）投标人提交的是可选择的报价；

（9）投标人未按规定进行报价；

（10）一个投标人不止投一个标；

（11）投标文件组成或份数不符合招标文件要求的；

（12）投标文件中提供虚假或失实资料的；

（13）投标人的报价超过最高限价的；

（14）投标人的报价明显低于其他报价，使得其投标报价可能低于其个别成本的，有可能影响商品质量或不能诚信履约的，但不能合理说明原因或不能提供相关证明材料的；

（15）投标人存在串通投标行为的；

（16）属于招标文件中规定的无效投标条款的；

（17）不符合招标文件中规定的其它实质性条款。

评标委员会决定投标的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻求其他的外部证据。

但评标委员会可要求投标人对其在投标文件中提供的响应材料的真实性出具相关证明。

**4.投标文件的澄清**

4.1 对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者纠正应当在评标委员会规定的时间内以书面形式作出，由其法定代表人或者授权代表签名，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.2 对投标描述和证明材料不一致的，评标委员会应当要求投标人进行书面澄清，并以不利于投标人的内容为准进行评审。投标人的澄清、说明应当采用书面形式，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人按要求进行澄清的，招标人以澄清内容为准进行验收；投标人未按要求进行澄清的，招标人以投标描述、证明材料中有利于招标人的内容进行验收。

**5.比较与评价**

5.1 评标委员会将按投标人须知前附表所述评标方法与标准，对资格性检查和符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

**5.2 对漏（缺）报项的处理：招标文件中要求列入报价的费用（含配置、功能），漏（缺）报的视同已含在投标总价中。但在评标时取有效投标人该项最高报价加入评标价进行评标。对多报项及赠送项的价格评标时不予核减，全部进入评标价评议。**

5.3 若投标人的报价明显低于其他报价，使得其投标报价可能低于其个别成本的，有可能影响商品质量或不能诚信履约的，投标人应按评标委员会要求作出书面说明并提供相关证明材料，不能合理说明或不能提供相关证明材料的，可作无效投标处理。

5.4评标委员会将按比较与评价最优在先原则, 排列评价顺序, 根据在投标人须知前附表中确定的中标候选人数量推荐出中标候选人。

5.5 在评标期间，若出现符合本须知规定的所有投标条件的投标人不足三家情形的，本次招标程序终止，除采购任务取消情形外，招标采购单位将依法重新组织招标或者采取其他方式采购。

**5.6评标委员会在评标过程中发现投标人存在下列情形之一的，可认定其有串通投标行为，并做出其投标无效的决定：**

**①不同投标人的投标文件错、漏之处一致或雷同，且不能合理解释的；**

**②不同的投标人的法定代表人或单位负责人或授权代表等由同一个单位缴纳社会保险的；**

**③由同一人或分别由几个有利害关系人携带两个以上（含两个）投标人的企业资料参与资格审查、领取招标资料，或代表两个以上（含两个）投标人参加招标答疑会、交纳或退还投标保证金、开标的；**

**④有关法律、法规或规章规定的其他串通投标行为。**

5.7 其他要求事项：招标人、招标代理机构不得向评标委员会的评审评标委员会作倾向性、误导性的解释或者说明。评标委员会成员应当按照客观、公正、审慎的原则，根据招标文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。招标文件内容违反国家有关强制性规定的，评标委员会应当停止评审并向招标人或者招标代理机构说明情况。

评委对需要共同认定的事项存在争议的，应按照少数服从多数的原则进行认定。持不同意见的评委应在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

评标委员会成员应当在评审报告上签字，对自己的评审意见承担法律责任。对评审报告有异议的，应当在评审报告上签署不同意见，并说明理由，否则视为同意评审报告。

1. **评标标准和方法**

第一条 评标标准：评标工作按照《中华人民共和国招标投标法》及《中华人民共和国招标投标法实施条例》的有关规定执行，遵循“公开、公平、公正”和“诚实信用”的原则。评标委员会将按照招标文件规定对各投标人的投标文件采用相同的程序和标准进行评价和比较，评议过程严格按照招标文件的要求和条件进行。

**第二条 本项目评标采用综合评分法。**

第一阶段：评标委员会按照招标法律法规及相关规定、招标文件规定的评标方法和标准，对通过资格性及符合性审查的技术商务文件进行评审，评出实质性响应招标文件技术商务要求的投标人，并计算出各投标人技术商务部分的得分。

第二阶段：经第一阶段评选出的实质性响应招标文件技术商务要求的投标人进入第二阶段评标。评标委员会按招标文件规定的评标方法和标准，评出实质性响应招标文件报价要求的投标人，并计算出各投标人价格部分的得分。

最后将两阶段相加汇总计算各合格投标人的综合得分，并按各合格投标人的综合得分由高到低顺序推荐一名中标候选人。若有相同的最高得分，则其中投标总价低的投标人将被排序在前；若有相同的最高得分且投标报价相同的，则按技术部分得分从高到低顺序进行排列，技术部分得分高的投标人将被排序在前。若综合得分、投标报价和技术部分得分均相同的，则由评标委员会通过随机抽取确定中标候选人。

**合同包1各评分项分值具体如下：**

**A：技术部分评分 满分75分**

**B：商务部分评分 满分15分**

**C：报价部分评分 满分10分**

**各评委评分A、B部分分别取算术平均值为最终得分，并取小数点后的2位数，第3位四舍五入。**

**综合得分为：A+B+C**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评标项目** | **评标权重** | **评价标准及方法** |
| **第一阶段技术、商务部分评标：** | | | |
| **一** | **技术部分评分（A满分75分）** | | |
| A1 | 投标响应情况 | 30分 | 根据投标人对招标文件第三章招标内容及要求“二、**技术和服务要求**”中各项要求的逐项响应情况，并结合相关佐证材料（如有）由评委按以下标准进行评审：  以每一“▲评审项”作为一项计分条款，完全响应并结合相关佐证材料（如有）的获得该项对应分值，全部响应的得30分。  其余的条款均为不允许负偏离的实质性条款，有负偏离的或未响应的视为无效投标。 |
| A2 | 系统设计方案 | 3分 | 根据投标人针对本项目所提供的系统设计方案（包含但不限于对系统的建设思路、总体架构、建设内容、实现目标、需求理解等情况），由评审专家进行评审：  ①方案要点齐全无缺漏项、内容与要点相符、每个要点均有展开详细的阐述且能够适用于本项目，可行性强、针对性强的得3分； ②方案要点齐全无缺漏项、内容与要点基本相符、每个要点均有简要阐述、基本能够适用于本项目的得2.8分； ③方案要点齐全无缺漏项、内容简略但内容与要点相符，未展开阐述但内容基本能够适用于本项目的得2.6分； ④其余不得分。须提供方案，否则不得分。 |
| A3 | 项目实施方案 | 2分 | 根据投标人针对本项目所提供的项目实施方案【包括但不限于实施计划、进度计划（内容至少包含调研、设计、开发、测试、试点单位推广、全省试运行、试运行后的验收等）、保障措施等情况），由评审专家进行评审：  ①方案要点齐全无缺漏项、内容与要点相符、每个要点均有展开详细的阐述且能够适用于本项目，可行性强、针对性强的得2分；  ②方案要点齐全无缺漏项、内容与要点基本相符、每个要点均有简要阐述、基本能够适用于本项目的得1.8分；  ③方案要点齐全无缺漏项、内容简略但内容与要点相符，未展开阐述但内容基本能够适用于本项目的得1.6分；  ④其余不得分。须提供方案，否则不得分。 |
| A4 | 测试方案 | 3分 | 根据各投标人提供的测试方案（包括但不限于测试目标、测试的内容和方法、测试工具及其模拟器、测试人员安排等），由评审专家进行评审：  ①方案要点齐全无缺漏项、内容与要点相符、每个要点均有展开详细的阐述且能够适用于本项目，可行性强、针对性强的得3分；  ②方案要点齐全无缺漏项、内容与要点基本相符、每个要点均有简要阐述、基本能够适用于本项目的得2.8分；  ③方案要点齐全无缺漏项、内容简略但内容与要点相符，未展开阐述但内容基本能够适用于本项目的得2.6分；  ④其余不得分。须提供方案，否则不得分。 |
| A5 | 项目重难点及解决方案 | 3分 | 根据投标人针对本项目重难点及解决方案【包括但不限于服务过程中环节、节点可能出现的重难点(内容至少包含确保终端设备与统一管理平台集成对接、实现现有景弘集团狱政刑执和数智一体化平台与本项目的数据共享与交换、本项目涉及到不同网络如生产教育网、政务网、互联网之间的业务及数据互联互通、实现本项目的数据本级存储和拟建的景宏集团中心库的数据汇聚)】，由评审专家进行评审：  ①方案要点齐全无缺漏项、提供解决方案，提供的重难点及解决方案具体、科学合理、针对性强、可实施性高、切合项目实际情况的，得3分； ②方案要点齐全无缺漏项、提供的重难点及解决方案部分内容具体、合理、具有针对性、可实施、切合项目实际情况的，得2.8分；  ③方案要点齐全无缺漏项、提供的重难点及解决方案仅笼统描述具体措施不够完整详细的，得2.6分；  ④其余不得分。须提供方案，否则不得分。 |
| A6 | 进度保障措施 | 3分 | 根据投标人针对本项目制定项目进度保障措施方案（包括但不限于进度计划、具体的实施安排等），由评审专家进行评审：  ①方案要点齐全无缺漏项、进度保障措施具有针对性，根据项目需求情况提供详细、具体、明确的项目任务接收、前期准备、业主时限要求响应、工期推进保障、深化成果流程的，得3分；  ②方案要点齐全无缺漏项、进度保障措施较为全面，有较为明确、针对性的项目任务接收、前期准备、业主时限要求响应、工期推进保障、深化成果流程的，得2.8分；  ③方案要点齐全无缺漏项、进度保障措施较为简单，但基本符合项目需求，有项目任务接收、前期准备、业主时限要求响应、工期推进保障的，得2.6分；  ④其余不得分。须提供方案，否则不得分。 |
| A7 | 质量保证措施 | 3分 | 根据投标人的质量保障措施方案（内容至少包含需求调研、系统设计、功能编码、系统试运行）进行评价，由评审专家进行评审：  ①方案要点齐全无缺漏项、有制定相应的质量保障措施，对服务过程中的关键节点有具体质量控制措施，有相应的人力、物力投入安排，有够确保服务质量的，得3分； ②方案要点齐全无缺漏项、质量保障措施内容具体、合理、具有针对性、可实施、切合项目实际情况，对服务过程中的关键节点有提出基本的质量控制措施的，得2.8分； ③方案要点齐全无缺漏项、质量保障措施较为简单，对服务过程中的关键节点有提出基本的质量控制措施的，得2.6分；  ④其余不得分。须提供方案，否则不得分。 |
| A8 | 系统安全保障方案 | 3分 | 投标人须提供系统安全保障方案（至少包括数据交换、用户权限管理、敏感数据存储、口令管理等各项安全措施），由评审专家进行评审：  ①方案要点齐全无缺漏项、内容与要点相符、每个要点均有展开详细的阐述且能够适用于本项目，可行性强、针对性强的得3分；  ②方案要点齐全无缺漏项、内容与要点基本相符、每个要点均有简要阐述、基本能够适用于本项目的得2.8分；  ③方案要点齐全无缺漏项、内容简略但内容与要点相符，未展开阐述但内容基本能够适用于本项目的得2.6分；  ④其余不得分。须提供方案，否则不得分。 |
| A9 | 软件匹配程度 | 1分 | 9.1根据投标人所投的产品具有与监室或监所相关的一体化平台管理类的软件著作权证书，满分1分。  须提供国家版权局颁发的《计算机软件著作权证书》复印件，否则不得分。注：《计算机软件著作权证书》生效日期须在本项目投标截止之日前，否则不予计分。 |
| 1分 | 9.2根据投标人所投的产品具有与监室或监所相关一体化智慧终端类软件著作权证书，满分1分。  须提供国家版权局颁发的《计算机软件著作权证书》复印件，否则不得分。注：《计算机软件著作权证书》生效日期须在本项目投标截止之日前，否则不予计分。 |
| 1分 | 9.3根据投标人所投的产品具有与监室或监所相关智慧监管移动警务APP类软件著作权证书，满分1分。  须提供国家版权局颁发的《计算机软件著作权证书》复印件，否则不得分。注：《计算机软件著作权证书》生效日期须在本项目投标截止之日前，否则不予计分。 |
| 1分 | 9.4根据投标人所投的产品具有与监室或监所相关智能监室交互终端软件类著作权证书，满分1分。  须提供国家版权局颁发的《计算机软件著作权证书》复印件，否则不得分。注：《计算机软件著作权证书》生效日期须在本项目投标截止之日前，否则不予计分。 |
| A10 | 团队人员配备情况 | 3分 | 根据投标人针对本项目拟配备的团队项目经理的情况，按以下标准进行评审：同时具备①注册信息安全人员(CISP)证书、②信息系统项目管理师证书、③系统规划与管理师证书的得3分，每缺少一项的扣1分，未提供的不得分。（须提供有效的证书复印件或扫描件、投标人为其缴纳的投标截止时间前六个月（不含投标截止时间的当月）中任一月份的社保证明【至少包含养老保险，并加盖社保部门公章或电子章，若供应商为提交首次响应文件截止时间当月成立的可提供依法缴纳社会保障资金承诺书（格式自拟）】，否则不得分。 |
| A11 | 运维人员 | 3分 | 根据投标人针对本项目驻场要求拟配备的运维人员情况进行评审：每提供1名具有2年及以上工作经验的且具有软件工程（或网络工程）相关专业本科及以上学历的得1分，满分3分。  须提供以上人员有效的身份证（正、反面）复印件、学信网查询报告复印件、工作经验相关证明材料（材料须能体现该人员名字及工作经验年限）、投标截止时间前六个月（不含投标截止时间的当月）中任一月份的投标人为其缴交的社保证明【至少包含养老保险，并加盖社保部门公章或电子章，若供应商为提交首次响应文件截止时间当月成立的可提供依法缴纳社会保障资金承诺书（格式自拟）】，未提供或提供不全的不得分。 |
| A12 | 现场演示 | 2分 | 12.1本项目中统一管理平台中的统一权限管理功能演示要求如下：   1. 可分为域后台、组织后台两种后台，其中域后台作为系统基础设置管理，组织后台可作为各个分厂区个性化管理，得0.5分； 2. 组织后台可设置超级管理员、管理员两种角色，可以设置多个管理账号，且可为每个账号授予特定的功能权限和数据权限；设定管理账号，有查看权限、操作权限，设定组织架构、应用的数据访问域权限，得0.5分； 3. 设定使用权限，通过后台配置，招标人只能看到和操作被授予权限部分的数据和功能，得0.5分； 4. 对于应用、人员，均可以设置指定的管理人员和管理范围，得0.5分。 |
| 3分 | 12.2本项目中统一管理平台中的统一审批管理功能演示要求如下：   1. 流程自定义演示：提供的流程设计器，使招标人能够根据实际业务需求自定义审批流程，得1分； 2. 多业务场景演示：招标人可以根据自己的需求，自定义审批流程中的表单字段、审批角色，自行设计审批流程，得1分； 3. 实时通知与沟通演示：当有新的审批任务生成或者审批状态发生变化时，应用会自动发送通知和提醒给相关人员，确保相关人员能够随时了解审批进展并及时处理。此外，应用还应提供评论和留言功能，方便审批人员之间进行实时沟通，得1分。 |
| 2分 | 12.3本项目中统一管理平台中的统一应用管理功能演示要求如下：   1. 快速部署H5轻应用、服务号和原生应用，得0.5分； 2. 便捷设置应用可见权限，可选定某一组织节点或单人，可对应用设置强制安装和推荐安装，得0.5分； 3. 应用维护人员自定义，可以由相关业务部门自行维护，得0.5分； 4. 应用通知可推送至消息TAB（消息中心），得0.5分。 |
| 2分 | 12.4本项目中统一管理平台中的统一门户管理功能演示要求如下：   1. 构建组件：包含图形组件、列表组件、表单组件、内嵌组件，组件预览，得0.5分； 2. 招标人支持设置工作台组件权限，得0.5分； 3. 招标人可自定义自己的工作台、预览工作台、支持拖拽工作台组件，得1分。 |
| 3分 | 12.5本项目中可视对讲APP演示要求如下：   1. 监室内交互终端进行一键呼叫，管理终端进行被动接听（监室内交互终端应无法看到管理终端画面）；管理终端主动发起呼叫，选择呼叫对象，监室内交互终端强制被动接听，得0.5分； 2. 管理终端与监视内交互终端对讲时，有新的呼叫，管理终端可查看待接列表，自主选择接听或转接；管理后端可以强行拆解当前某一对话，得0.5分； 3. 监室内交互终端、管理终端可查看历史呼叫记录；管理终端可对此前对讲过程的录音、视频进行回放，得0.5分； 4. 管理终端对监室交互终端进行静默监视监听，在监视监听过程中，监视内交互终端无任何动作与提示，不会被察觉，得0.5分； 5. 管理终端可对监室交互终端发起监控轮巡，轮巡时间可设定，得0.5分； 6. 管理终端可通过sip协议与符合sip标准的其他设备客户端（如手机）软件进行对讲，得0.5分。 |
| 3分 | 12.6本项目中人脸点名APP演示要求如下：   1. 管理终端创建自定义人脸点名，设置点名时间段、点名范围、点名重复周期和点名语音播报，得1分； 2. 监舍内交互终端根据点名计划显示点名倒计时，倒计时结束自动开启人脸点名，并可在点名各阶段进行点名相关语音播报提醒，得0.5分； 3. 监室外发布终端、管理终端可实时同步显示当前正在进行的点名情况，得0.5分； 4. 管理终端可查看历史点名统计、未处理情况统计、点名详情，对未点人员进行原因备注，可进行未点人员批量备注，可设置未点人员备注状态延续（默认未点人员备注状态延续至下一次点名）、支持未点人员在人脸点名后消除延续的备注状态，得0.5分； 5. 指挥中心管理终端可查看全监历史点名统计和明细，得0.5分。 |
| 各投标人的技术部分得分A=A1+A2+A3+A4+A5+A6+A7+A8+A9+A10+A11+A12 | | | |
| **二** | **商务部分评分（B满分15分）** | | |
| B1 | 履约保障能力情况 | 2分 | 1.1投标人或其总公司①具有有效的信息系统服务交付能力等级一级证书的得2分；②具有有效的信息系统服务交付能力等级二级证书的得1分；③具有有效的信息系统服务交付能力等级三级（或四级）证书的得0.5分。须提供有效证书复印件，未提供的不得分。 |
| 2分 | 1.2投标人或其总公司①具有有效的安防工程企业设计施工维护能力证书，一级及以上的得2分；②具有有效的安防工程企业设计施工维护能力证书，二级的得1分；③具有有效的安防工程企业设计施工维护能力证书，三级（或四级或五级）的得0.5分。须提供有效证书复印件，未提供的不得分。 |
| 2分 | 1.3投标人或其总公司①具有有效的ITSS信息技术服务标准符合性证书(运行维护服务)二级及以上证书的得2分；②具有ITSS信息技术服务标准符合性证书(运行维护服务)三级证书的得1分；③具有ITSS信息技术服务标准符合性证书(运行维护服务)四级证书的得0.5分。须提供有效证书复印件，未提供的不得分。 |
| 2分 | 1.4投标人或其总公司具备信息技术服务管理体系认证证书（认证范围需包含①为客户提供的信息系统硬件、②软件和基础设施的运行维护服务、③数据处理）的得2分，须提供有效期内的相关证书及该证书在平台（http://cx.cnca.cn）上证书状态为“有效”的查询结果网页或截图，否则不得分。注：投标人提供的证书认证范围与本项要求证书的认证范围不完全相同的，需提供相关说明或佐证材料，经评标委员会认定属于同类型的视同符合本项评分要求。 |
| B2 | 业绩 | 2分 | 自2020年1月1日以来（日期以合同签订时间为准），由投标人提供的与本项目同类业绩的情况进行打分，每提供1份完整业绩的得1分，满分2分。  【完整业绩指项目中须含中标/成交结果公告（提供相关网站中标/成交公告的下载网页并注明网址）、中标/成交通知书复印件、采购合同文本复印件，以及能够证明该业绩项目已经招标人验收合格的相关证明文件复印件，未同时提供以上各项证明材料的，该项业绩不给予计分。】 |
| B3 | 维保服务费  承诺 | 3分 | 针对本项目质保期结束后的维保服务费情况，按以下标准进行评审：  ①承诺每年维保的服务费用收取合同总价的9%的得1分；  ②承诺每年维保的服务费用收取合同总价的8%的得2分； ③承诺每年维保的服务费用收取合同总价的7%的得3分；  须针对上述内容提供承诺函，否则不得分。 |
| B4 | 接入费承诺 | 2分 | 投标人针对本项目提供的景弘集团各子公司对接服务费情况，按以下标准进行评审：  ①承诺每个子公司的对接服务费收取不高于3万元的得2分；  ②承诺每个子公司的对接服务费收取不高于4万元的得1分；  须针对上述内容提供承诺函，否则不得分。 |
| 各投标人的商务部分得分B=B1+B2+B3+B4 | | | |
| **第二阶段报价部分的评标：** | | | |
| C | 报价部分评分 （C满分10分） | 10分 | 报价分计算公式  C=(评标基准价／有效投标报价)×10  由此算出各个通过报价审查的投标人报价部分得分(计算分数时保留至小数点后两位，小数点后第三位四舍五入)。  注：  (1)C为各投标人报价部分得分；  (2)评标基准价=满足招标文件要求且投标价格最低的投标总价报价；  (3)有效投标报价=通过资格性符合性审查的各投标人的投标总价报价； |
| **各投标人的最终得分为A+B+C** | | | |

**七、定标与签订合同**

**1.定标准则**

1.1最低报价不作为中标的保证。

1.2投标人的投标文件满足招标文件全部实质性要求，按招标文件确定评标标准、方法，经评标委员会评审并推荐中标候选人。

1.3招标人根据评标委员会推荐的中标候选人依法确定中标人。当中标候选人放弃中标或因不可抗力提出不能履行合同时，招标人有权重新组织招标活动。

**2.中标通知**

2.1评标结束且评标结果经招标人确认后，福建省宏瑞招标代理有限公司将在招标文件载明的指定媒体发布中标候选人公示，公示期不少于3日。

2.2中标候选人公示结束后若无异议，招标人或招标代理机构将向中标人发出中标通知书，同时将在招标文件载明的指定媒体发布中标结果公示，中标结果公示时间不少于10日。

2.3中标结果公示同时作为福建省宏瑞招标代理有限公司通知除中标人外的其他投标人没有中标的书面形式。

2.4中标通知书对招标人和中标人具有同等法律效力。中标通知书发出后，招标人改变中标结果，或者中标人放弃中标，应按相关法律、规章、规范性文件的要求承担相应的法律责任。

2.5《中标通知书》将作为签订合同的依据。《合同》签订后，《中标通知书》成为《合同》的一部分。

2.6《中标通知书》发出后5个工作日内，招标代理机构以原缴交方式向未中标的投标投标人退还其投标保证金。在合同签订后5个工作日内，以原缴交方式退还中标人的投标保证金。

**3.签订合同**

3.1招标人、中标人在《中标通知书》发出之日起30日内，根据招标文件确定的事项和中标人投标文件，参照本招标文件第四章的《合同》文本签订合同。双方所签订的合同不得对招标文件和中标人投标文件作实质性修改。中标人逾期未签订合同，按照有关法律规定承担相应的法律责任；招标代理机构将没收其投标保证金，以抵偿对招标人造成的损失。招标人逾期不与中标人签订合同的，按有关规定处理。

3.2招标文件、招标文件的修改文件、中标人的投标文件、补充或修改的文件及澄清或承诺文件等，均为双方签订《合同》的组成部分，并与《合同》一并作为本招标文件所列采购项目的互补性法律文件，与《合同》具有同等法律效力。

3.3合同履行过程中，招标人若需追加与合同标的相同的服务，则追加采购金额不得超过原合同金额的10%。

**4.异议处理时限及要求**

4.1投标投标人对招标文件或评标结果有异议的，应当在本章23.2条规定的期限内以书面形式向招标人、招标代理机构提出异议并提供证明材料；招标人、招标代理机构在收到异议后3日内作出书面答复。

4.2提出异议期限的计算，依照下列规定办理：

①对招标文件提出异议的：应当在投标截止时间10日前提出。

②对开标有异议的，必须在开标现场提出，开标结束后，投标人不得对开标环节提出异议。

③对评标结果提出异议的，必须在中标候选人公示期内提出。

④对中标结果提出异议的，必须在中标结果公示期内提出。

4.3投标人提出异议,应提交由法定代表人或授权代表（提供授权函）签署、加盖公章的书面原件（拒绝传真、电邮、电话形式等其它形式）并携带相关资料及营业执照副本、税务登记证复印件送达招标代理机构。招标代理机构有权要求投标人提供营业执照副本、税务登记证原件进行核查，投标人若无法提供原件或与原件不符的，招标代理机构有权不予接收异议书（函）。异议书（函）须包含具体的异议事项，并列明招标文件、招标过程、中标结果使自己的合法权益受到损害的事实依据、理由及相关证明材料，异议事项若属于有关法律、法规和规章规定处于保密阶段的事项，投标人必须提供信息来源或有效证据。投标人未按上述要求提交异议的，招标代理机构有权不予接收受理。

4.4招标人或招标代理机构将按《中华人民共和国招标投标法实施条例》第二十二条、第四十四条、第五十四条等规定作出答复。

**5.招标项目监督部门**

5.1由招标项目监督部门派员对本招标活动的全程进行监督。

5.2投标人如对招标活动有异议，可以按照《中华人民共和国招标投标法实施条例》第六十条向投标人须知前附表所述招标项目监督部门投诉。

1. **招标内容及要求**

**一、项目概况**

**（一）项目概述**

1.本项目的采购单位是福建省泉州升华实业有限公司，隶属于景弘集团，本次招标采购的福建省泉州升华实业有限公司员工一体化交互平台（简称：员工一体化交互平台）主要用于福建省泉州升华实业有限公司的使用。投标人提供的所有货物必须通过合法渠道获得，具有在中国境内的合法使用权和用户保护权且为全新原装货物。开发的系统必须符合或优于国家及司法部颁发的相关标准和规范。

2.完成福建省泉州升华实业有限公司员工一体化交互平台项目的软件开发。员工一体化平台项目以信息采集、信息查询、日常事务、狱务公开、自助点购等业务全线上运行为整体设计思路，打造以工作线上留痕和减轻监狱企业管理人员日常繁杂事务为目标的智能交互终端项目，实现涵盖监狱企业管理人员、企业员工全业务贯通的各类资源协同共享和交互联动，切实提高企业工作标准化和现代化水平。

**（二）建设目标**

**1.景弘集团和福建省泉州升华实业有限公司信息化建设一直以来遵循“统一规划、统一标准、统一设计、统一管理、分步建设”的信息化建设工作思路。在信息化建设整体规划的指导下，妥善处理当前与长远、建设与应用、重点与一般、业务与技术、继承与创新、共享与安全的关系，需充分运用移动互联的先进理念和技术，按照“集约高效、共享开放、安全可靠、按需服务”的原则，建成数据信息全面准确、业务应用灵活普及、规范标准科学统一的业务应用，为企业管理和公共服务提供有力支持，提升企业整体管理水平，打造高效的警务运行机制，提升企业现代治理能力。**

**2.实现企业员工数据全采集**

通过智能交互终端，实现企业员工的心情、日常点名、购物、各类预约、学习、健康等数据采集；

**3.实现企业员工规范化管理**

通过建设员工一体化交互平台，实现对全省的账户统一管理，通过智能交互终端，实现企业员工的起床、开封、收封、睡觉等一日生活规范的语音提示，同时针对员工宿舍内的人员清点、电子书信、被服领用、服药登记等管理要求实现规范化管理；

**4.实现多手段企业员工改造**

通过智能交互终端，实现企业员工的法律法规学习、技能学习、视频点播、谈话教育、心理咨询、积分兑换等多途径对企业员工改造教育；

**5.实现应用多元扩展**

各企业单位可以根据企业员工不同应用场景开发相应的APP应用，满足企业员工的日常改造。通过建设员工一体化交互平台实现对不同APP应用进行统一分类管理，以及使用权限、数据安全进行统一管控。最终实现对员工一体化平台共建，满足对企业员工的多元化管理，同时提升企业员工改造质量和改造成效。

**（三）建设依据**

福建省泉州升华实业有限公司员工一体化交互平台项目涉及多用户、多业务、面向多个业务系统，在项目设计和建设的过程中，必须加强标准化建设，发挥标准化的指导、协调作用，确保系统运行，发挥预期效能。

| **序号** | **标准名称** | **标准编号** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 电子政务系统总体设计要求 | GB/T 21064-2007 |
| 2 | 国家电子政务网络技术和运行管理规范 | GB/T 21061-2007 |
| 3 | 电子政务业务流程设计方法通用规范 | GB/T 19487-2004 |
| 4 | 电子文件归档与管理规范 | GB/T 18894-2002 |
| 5 | 信息安全技术信息系统灾难恢复规范 | GB/T 20988-2007 |
| 6 | 信息安全技术信息系统安全管理要求 | GB/T 20269-2006 |
| 7 | 信息安全技术网络基础安全技术要求 | GB/T 20270-2006 |
| 8 | 信息安全技术信息系统通用安全技术要求 | GB/T 20271-2006 |
| 9 | 信息安全技术操作系统安全技术要求 | GB/T 20272-2006 |
| 10 | 信息安全技术数据库管理系统安全技术要求 | GB/T 20273-2006 |
| 11 | 信息安全技术网络和终端隔离产品安全技术要求 | GB/T 20279-2015 |
| 12 | 计算机信息系统安全保护等级划分准则 | GB/T17859-1999 |
| 13 | 信息安全技术信息系统安全等级保护基本要求 | GB/T 22239-2008 |
| 14 | 中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例 | 国务院令第147号 |
| 15 | 智慧监狱技术规范 | SF/T 0028-2018 |
| 16 | 全国司法行政系统网络平台技术规范 | SF/T 0012-2017 |
| 17 | 全国司法行政系统指挥中心建设技术规范 | SF/T 0009-2017 |
| 18 | 监狱减刑假释信息化办案平台建设技术规范 | SF/T 0027-2017 |
| 19 | 全国司法行政信息资源交换规范 | SF/T 0011-2017 |
| 20 | 全国司法行政信息化总体技术规范 | SF/T 0008-2017 |
| 21 | 监狱信息化应急预案管理业务规范 | SF 03005-2012 |
| 22 | 监狱信息化警察职工信息库数据规范 | SF 03016-2012 |
| 23 | 监狱信息化劳动改造业务规范 | SF 03011-2012 |
| 24 | 监狱信息化软件开发总体技术规范 | SF/T 0164-2023 |
| 25 | 监狱信息化刑罚执行业务规范 | SF 03008-2012 |
| 26 | 监狱信息化狱务公开业务规范 | SF 03013-2012 |
| 27 | [监狱罪犯基础数据元和代码集](javascript:void(0);" \o "复制名称) | SF/T 0054-2019 |
| 28 | 监狱信息化警察职工信息库数据规范 | SF 03016-2012 |
| 29 | 监狱信息化狱政管理业务规范 | SF 03004-2012 |
| 30 | 监狱信息化门户网站业务与技术规范 | SF 03015-2012 |
| 31 | 监狱信息化警务人事业务规范 | SF 03014-2012 |
| 32 | 监狱信息化综合治理协同业务规范 | SF 03012-2012 |
| 33 | 监狱信息化生活卫生业务规范 | SF 03010-2012 |
| 34 | 监狱信息化教育改造业务规范 | SF 03009-2012 |

**（四）关于招标文件种要求“现场演示”的规定：**

1.开标当天须自行携带现场演示所需的软硬件设备（投标人应充分考虑到开标现场仅可能提供电源等基础条件），因软硬件设备原因无法演示的，视为其放弃演示；

2.关于投标人的演示人员（不得超过3人以上）规定：演示人员必须在演示开始前提供演示人员身份证原件和投标人单位出具的法定代表人授权书{授权书必须由法定代表人签名（或盖章）并加盖投标人公章，并附法定代表人和演示人员有效的身份证复印件；若演示人员为投标代表或法定代表人的无需提供本授权书}，未提供授权函的人员不得进行演示；

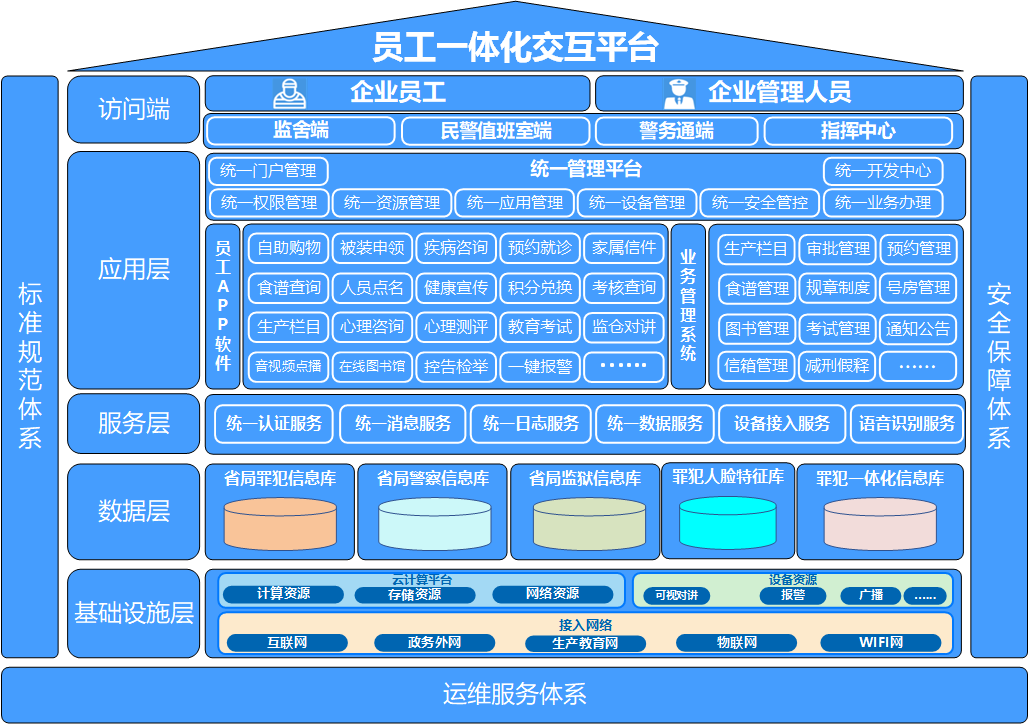
3.演示要求及演示时长：现场演示的时间合计不超过30分钟，现场演示不得使用PPT、视频、图片以及DEMO的方式演示。  
**（五）**投标人应当阅读完本项目后，针对此次项目所涉及的一切履行合同费用均包含至投标报价中，统一以人民币报价。除招标文件另有规定外，投标文件不能出现任何选择性的投标报价，即每一个合同包和品目号都只能有一个投标报价。**任何选择性的投标报价将导致投标无效。**  
**（六）**投标人务必仔细阅读招标文件中所规定的，其中包括技术要求在内的所有细则。

**（七）**本章货物的规格、尺寸为固定值的（指未标注范围值或偏离值），均允许误差±3%。

**（八）**投标人必须保证提供的所有产品具有在中国境内的合法使用权和招标人保护权且为全新原装品牌产品，若投标人所提供产品国家有强制性要求认证的，则投标人应提供通过认证的产品进行报价。投标人所提供的服务应符合国家相关法律法规，软件必须是正版的合法的产品。如因产品违反国家相关规定而产生的纠纷和责任，均由投标人负全责。若因此给招标人造成损失的，投标人还要负赔偿责任。  
**（九）**投标人必须对其投标文件中提供各种资料、说明的真实性负责。在评审过程中，如有发现投标人有为谋取成交而提供虚假资料欺骗招标人和评审专家的行为，将取消其中标资格，其投标保证金将不予退还。定标后，招标人有可能对中标人投标文件中的承诺内容和证明材料进行核查，中标人应无条件配合招标人的核查工作，不得托词拒绝核查或隐瞒真实情况。若在中标后签订合同时，发现中标人是提供虚假材料谋取中标等违法违规行为，招标人将取消其中标人的中标资格，其投标保证金将不予退还，给招标人造成损失的还必须进行赔偿并负相关责任。若在中标后签订合同后，发现中标人是提供虚假材料谋取中标等违法违规行为，招标人有权视情况终止合同，并没收其履约保证金，给招标人造成损失的，招标人有权要求其进行赔偿并负相关责任。

**二、技术和服务要求【以下除有注明“▲评审项”外的技术参数均为不允许负偏离的实质性要求，有负偏离的视为无效投标。】  
（一）总体架构概述**

本次项目“员工一体化交互平台”参照司法部《智慧监狱-技术规范》（SF/T0028-2018）以及相关文件要求设计，总体架构如下图所示：



员工一体化交互平台软件架构由用户访问端、平台应用层、支撑服务层、数据资源层、基础设施层和标准规范体系、安全保障体系、运维管理体系组成。如下所述：

1. 用户访问端：

访问端用户通过“三端”访问相应的应用软件进行业务办理，访问用户包含企业员工和企业管理人员，不仅面向企业管理用户即领导用户、企业业务科室用户、企业员工用户等各职责用户的集成所有业务系统的个性化界面，还面向企业员工提供操作访问界面，实现员工的自助查询、自助购物、预约申请和一键报警、监仓对讲等。

1. 平台应用层：

应用层主要分为企业员工APP软件和企业管理人员业务管理系统、统一管理平台三部分，企业员工端APP软件有自助购物、物品申领、疾病咨询、预约就诊、电子书信等等，企业管理端业务管理系统包含生产栏目、审批管理、预约管理、食谱管理、规章制度、监室管理、图书管理、考试管理等等，统一管理管理平台包括统一门户管理、统一权限管理、统一资源管理、统一应用管理、统一设备管理等等，以上系统分别均部署于智能设备终端上、企业数据中心机房和景弘集团智算中心机房。业务应用层由景弘集团统一规划，福建省泉州升华实业有限公司试点建设。

1. 支撑服务层：

支撑服务层是平台软件的重要支撑，包括统一认证服务、统一消息服务、统一日志服务、设备接入服务和数据共享交换服务。支撑服务层通过整合平台各类通用服务能力，为上层应用系统提供各类基础能力支持。包括基础支撑（统一用户/统一认证/单点登录）、平台支撑（移动应用/生物特征识别服务）、应用支撑（电子表单/工作流/消息服务）、数据共享等。实现应组件的有效整合，完成应系统的统化管理与维护。

1. 数据资源层：

数据资源层是员工一体化交互平台的数据核心，包括景弘集团员工人员信息库、景弘集团管理人员信息库、景弘集团管理库、企业员工一体化信息库等部分。通过设备接入、数据接入收集基础数据并且做数据分析，对分析结构或者算法提供编程接口，实现信息资源库、数据治理、数据服务。由景弘集团和福建省泉州升华实业有限公司分级建设，景弘集团建立智算中心，企业数据中心除了存储非结构化数据，还定期备份自己的结构化业务数据如企业员工一体化信息库。

1. 基础设施层：

基础设施层是员工一体化交互平台软件的运行基础，包括数据中心基础设施、机房基础设施、安全防控基础设施三大部分。基于云计算、大数据和物联网的融合应用建设统一的基础资源层，构建政务云平台、网络资源池、计算、存储、指挥中心资源，提供计算服务、存储服务和网络服务。

**（二）建设内容**

员工一体化交互平台采用了“1+2+3+N”的设计理念（即：一平台、两用户、三终端、N应用），一平台是统一管理平台，两用户指企业员工和企业管理人员，三终端是指员工监室端、企业管理人员值班室端和移动警务通端，N应用是指各个子公司开发的关于企业员工操作使用各类应用APP。建设内容分为软件平台部分、服务支撑端、智能交互终端三大部分，软件部指员工交互一体化平台（景弘集团和子公司企业两级平台）一套，含统一管理平台、员工APP应用软件、警务通APP应用软件，服务支撑端包括基础资源设备和应用支撑系统，智能交互终端要求每监仓内一台（仓内屏）、每两个监仓外共用一个智能交互终端（仓外屏），每层楼一台智能交互终端（楼道屏），值班室管理终端和指挥中心管理终端，本次泉州升华实业有限公司作为项目试点单位，包括一个分厂区（共四个车间）。监仓共50间，服务员工总数约5000人，50个值班室，**试点结束后一体化交互平台应具备推广到全省监狱企业的性能支撑和服务保障等能力，全省监狱企业（规模约为试点单位的25倍）**，故投标人应当要具有与监管或监所相关的一体化平台的软件开发能力。

1. **统一管理平台：**

通过建设统一管理平台，主要功能有统一门户、统一身份认证、统一权限管理、统一资源分配、统一应用管理、统一设备管理、统一消息管理、统一安全管控、统一日志管理、统一业务办理和统一开发者中心。实现对员工的账号进行统一分配管理，管理三终端的应用和权限体系，把员工消费、积分兑换、员工信件、考核查询、监仓对讲、监室管理、人脸点名等应用的有效管控起来，实现福建全集团关于员工的应用APP共建共用、统一管控和数据融合。

1. **员工APP应用软件：**

员工APP应用软件涉及狱政管理、生活卫生、教育改造、劳动生产等不同业务条线的应用软件。如下表所示：

|  |  |
| --- | --- |
| **业务划分** | **APP应用软件** |
| 狱政管理 | 个人信息、电子信件 |
| 生活卫生 | 自助购物、食谱管理、被服申领 |
| 教育改造 | 音视频点播、出入监教育 |
| 劳动生产 | 积分兑换 |
| 刑罚执行 | 减刑假释相关 |
| 其他业务 | 人脸点名、一键报警、可视对讲、人像采集  信息发布(含会见通知、各类公示、重要事项等功能) |

1. **管理人员APP应用软件：**

员工APP应用软件涉及狱政管理、生活卫生、教育改造、劳动生产、刑罚执行、人脸采集等不同业务条线的审批管理、预约管理、员工宿舍管理、信息发布等功能。

1. **人脸库建设：**

依托智能终端设备自带的人脸识别功能建设一套覆盖全省员工的人脸照片库和人脸特征库，为智能终端、警务通等终端设备和应用系统提供人脸识别能力，并根据智能设备端提供的人脸采集和识别的SDK或API等服务，满足采集和离线人脸识别服务的功能。**注：本项目包含的人脸库（特征库）算法和相关应用授权为终身授权，不得另行收费。**

1. **智能终端设备：**

“三终端”通过终端设备将平台延伸到每个监室和值班室，让员工无需排队等待即能够实现在监仓内直接办理相关业务。本次采购的智能终端设备包含员工宿舍内外终端、管理人员值班室终端、指挥中心终端，智能终端设备应支持一键报警、可视对讲、人脸识别等功能，具体详细参数说明。

1. **基础资源及应用支撑软件：**

基础资源包含硬件资源和应用支撑软件，硬件资源包含超融合服务器、防火墙、网闸、交换机；应用支撑软件包括操作系统、数据库软件、中间件等。搭建员工一体化交互平台的部署环境，保障平台的运行稳定、安全可靠，同时符合国产化需求。

**（三）技术服务要求**

(1)系统的设计须保证整个系统的架构稳定性、规范性、安全性、可扩展性、易维护性及跨平台性。整体采用前后端分离的B/S模式，后端应采用微服务的架构设计，将系统拆分为多个可以插拔的服务，服务之间可以复用，隔离，独立演化，实现高内聚，低耦合。

(2)此外，系统的设计和实施要充分考虑企业现有网络、硬件的扩展需要、应用系统二次开发的需要、以及支持未来可能出现的组织调整的需要。系统应采用开放的可扩充模块结构，保证以后可以方便地升级和不断迭代新功能。

(3)平台部署方式应支持景弘集团和子公司两级部署，既能满足各单位对智能交互终端的管理，也可实现景弘集团对全省子公司的统一监管和整体情指工作。采用两级部署还可充分利用各子公司现有基础设施，减轻景弘集团系统节点的工作压力，降低因景弘集团与子公司网络异常引起的系统故障。在景弘集团部署统一管理平台、企业管理人员移动警务APP；在子公司部署员工APP和安装智能交互终端。

(4)重点突出提供解决网络和数据共享交换的实现方案，一是关于泉州升华实业有限公司的现有政务网、教育网以及互联网之间的业务互联互通解决方案；二是关于泉州升华实业实业有限公司的应用如何与景弘集团的业务系统数据及即将建设的智算中心数据中心信息资源库的数据共享交换。

**（四）功能性能要求**

系统要求满足景弘集团和一家试点子公司使用。具体响应指标包括以下内容：

**（1）基本性能指标**

1）稳定性需求：系统在常规压力下保持稳定运行7\*24小时；

2）扩展能力需求：系统架构支持横向扩展能力，可随业务量的增长进行必要的节点扩展；

3）平台架构设计需确保系统信息流转的高效、顺畅、稳定、安全、可追溯；

4）系统用户数量（不含用户的历史数量）：系统用户数量＞200000人；

5）系统在线用户数量：系统瞬时在线用户数＞20000人；

6）系统并发用户数量：系统瞬时并发用户数＞3000人；

**（2）处理能力指标**

1）性能需求：业务流转稳定性达到99.9%；

2）可靠性：在第三方业务系统对接数据缺失情况下，支持数据校验及异常处理机制，保证系统正常运行；

3）可维护性：支持HTTP、MQ等协议的日志调用，实现业务流程的全流程跟踪，快速定位系统流转异常；

**（3）稳定性指标**

1）支撑大量的政务应用，需要通过主备切换、负载均衡、备份等方式保证平台服务的高可用性，系统的年可用率≥99.9%，由于偶发性故障而发生自动热启动的平均次数＜2次/年。

2）系统故障响应时间：

严重：系统宕机或影响业务开展，30分钟之内或回滚；

高：系统问题影响部分业务开展，4小时之内；

中：系统问题影响少量业务开展，24小时之内；

低：系统问题不影响业务办理，运维修复或下个版本解决。

3）响应时间要求

响应时间指标包括页面响应时间和数据响应时间。页面响应时间为用户点击操作页面后的反应，页面反应时间不超过1000ms。数据响应时间为用户点击后的到结果的时间，包括服务器反应和数据传输到客户端，普通页面不超过2000ms，跨年历史数据最大不超过3000ms。根据业务处理类型的不同，把作业划分为交互类业务、查询类业务和统计分析类业务，分别给出响应时间要求的参考值，包括峰值响应时间和平均响应时间。

3.1）交互类业务

交互类业务是指平时工作中在系统中进行的业务处理，如录入，修改或删除一条记录等操作。

平均响应时间：不超过1000ms。

峰值响应时间：不超过2000ms。

3.2）查询类业务

如信息查询、统计报表生成或决策支持的信息查询等。查询业务由于受到查询的复杂程度、查询的数据量大小等因素的影响，需要根据具体情况而定，在此给出三个参考范围。

简单查询平均响应时间：不超过1000ms。

复杂查询平均响应时间：不超过3000ms。

极限数据查询时间：最大样本量时数据查询时间不超过10000ms。

3.3）统计分析类业务

一般统计时间：不超过1000ms。

一般分析时间：不超过3000ms。

**（4）并发指标要求**

提供景弘集团、泉州升华实业有限公司的工作人员及企业员工的访问，满足并发用户数不少于6000人同时访问。

**（五）接口要求**

本次建设员工一体化交互平台通过景弘集团智算中心资源信息库系统的数据共享交换和业务实时交互，将狱政刑执软件和数智一体化平台的企业员工基础数据、管理人员数据、狱政管理数据、狱内侦查数据、刑罚执行数据、劳动改造数据、企业员工管控数据等相关的业务数据共享至企业员工应用程序和管理人员业务办理系统中；实现企业员工的日常改造业务办理和管理人员的日常执法执勤业务的办理。实现数据统一标准、高度共享、安全可控。同时满足企业员工一体化平台中的企业员工应用程序的业务数据自动汇聚到景弘集团数据中心。

1. 系统可扩展性

系统采用模块化的体系结构，在中间件和分层架构的基础上，支持功能模块动态插入、支持系统规模动态扩展，满足系统快速成长的基本要求。

1. 系统可靠性

平台设计保证系统运行稳定、安全可靠。平台中的各子系统应采用多种容错手段，主要设备采用双机工作方式，保证系统可靠、正常运行。

1. 系统可移植性

系统支持对现有系统的接入；需兼容目前市面国产化的主流关系型数据库及主流操作系统。

**（六）系统培训要求**

系统培训阶段工作是整个项目实施工作中非常重要的工作，用户对软件的操作功能是否熟练将直接影响到后面的软件应用效果，所以中标人和用户双方要对此阶段的工作给予足够的重视。要充分认识培训的重要性和艰巨性。在项目实施之前对用户的相关人员进行系统和规范的产品培训，达到让用户对软件熟练操作，最终自己能够解决使用中的具体的问题。软件系统的培训要求如下：

（1）中标人应提供对软件使用人员和管理人员的培训，培训内容包括软件的使用及维护培训，使受训者能够独立、熟练地完成系统运行维护与操作，实现依据本合同所规定的系统运行保障的目标。

（2）中标人应为所有被培训人员提供培训资料，如操作手册、视频等。

（3）培训时间、培训方式、培训地点应在软件开发完毕后由招标人和中标人共同商定，并提供具体的培训方案。

**（七）系统试运行要求**

（1）此阶段的主要工作是在真实环境下，利用正式的网络及硬件设备对软件系统进行容量、性能压力等测试，试运行的目的在于确保软件系统各项功能均能正常使用，并且符合用户要求的功能需求描述，同时把尽可能多的潜在问题在正式运行之前发现并改正。还在于在正式运行前用户的有关人员能进一步提高操作水平，掌握操作规范，熟悉系统使用。

（2）本项目建设完成，经招标人或本项目监理单位确认后，开始进行90天的试运行期，试运行期系统运行稳定可向招标人或本项目监理单位申请进行项目验收。

**（八）兼容性要求：**

（1）所有系统需适用于招标人现有及未来国产化（国产化CPU、国产化数据库、国产服务器、国产化中间件等）环境运行，满足服务端的国产化适配要求。**【针对此项，投标人须在投标文件技术商务中单独提供专项承诺函（格式自拟），否则按无效投标处理】** （2）根据招标人实际工作需要，员工一体化交互平台将会在泉州升华实业有限公司进行试点建设及运行，并在景弘集团智算中心建设完成后由中标人负责完成迁移至景弘集团智算中心，供全省子公司使用。**【针对此项，投标人须在投标文件技术商务中单独提供专项承诺函（格式自拟），否则按无效投标处理】** （3）**员工一体化平台**接入配合费：中标人应承诺无条件提供软硬件接入接口规范技术文档，并提供远程无条件技术支持，若个别单位需要委托中标人提供现场技术支撑，并代为负责解决系统接入和适配工作（包含软硬件的接入适配等）等有实际支出的服务，中标人可适当收取接入配合费，并承诺每个单位不高于5万元。**【针对此项，投标人须在投标文件技术商务中单独提供专项承诺函（格式自拟），否则按无效投标处理】**

**（九）技术对接要求**

**（1）硬件设备模块对接要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 设备模块 | 集成对接要求（由中标人负责对接智能终端设备的投标人，可通过设备投标人提供的sdk进行开发以实现对接） |
| 1 | 一键报警模块 | 中标人通过智能交互终端厂家提供SDK二次开发包、SDK使用说明及SDK调用Demo实例，实时监测设备应急报警信号的数据。支持与员工一体化交互平台实现对接、共享、联动。 |
| 2 | 可视对讲模块 | 中标人通过智能交互终端设备提供商公开发布的SDK接口，使用VC++、DELPHI、C#、JAVA等开发环境进行二次开发。支持对讲消息、报警消息实时推送以及对讲呼叫、监听功能，支持与员工一体化交互平台实现对接、共享、联动。 |
| 3 | 广播模块 | 中标人通过设备投标人提供SDK二次开发包、SDK使用说明及SDK调用Demo实例，实现多级、分区广播，支持实时喊话及文本转语音，支持与与员工一体化交互平台实现对接、共享、联动。 |
| 4 | 人脸识别模块 | 中标人通过智能交互终端设备投标人提供SDK二次开发包、SDK使用说明及SDK调用Demo实例，支持使用人员的身份识别和权限管控，支持与与员工一体化交互平台实现对接、共享、联动。 |
| 5 | 语音识别系统 | 中标人通过景弘集团语音识别提供SDK二次开发包、SDK使用说明及SDK调用Demo实例，语音指令查询功能，支持语音转文字。支持与与员工一体化交互平台实现对接、共享、联动。 |
| 6 | 智能终端设备 | 中标人通过智能交互终端设备投标人提供SDK二次开发包、SDK使用说明及SDK调用Demo实例，实时监测设备状态的数据。支持与员工一体化交互平台实现集成对接完成设备的接入控制。 |

**（2）软件系统对接要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 系统名称 | 集成对接要求 |
| 1 | 狱政刑执  管理软件 | 平台应具备与景弘集团狱政刑执管理系统对接的能力；依据平台功能业务需求接入该系统FX人员狱政管理、刑罚执行相关数据； |
| 2 | 生产管理系统 | 平台应具备与景弘集团生产管理系统对接的能力；依据平台功能业务需求接入该系统FX人员教育改造、生活卫生、劳动改造、狱务公开等相关数据；。 |
| 3 | 闽狱通 | 平台应具备与景弘集团即时通讯系统（闽狱通）对接的能力；支持以不同岗位职责的工作事务、工作消息推送至闽狱通。 |
| 4 | 统一管理平台 | 平台应具备与景弘集团统一管理平台对接的能力；依据平台功能业务需求接入该系统用户、组织等相关数据； |

**（十）服务要求**

**（1）项目团队基础要求：**

针对本项目配置的驻场团队最低要求：①项目建设期间项目驻场团队应至少包含项目经理1名、测试1名、前端开发3名、后端开发3名、硬件对接工程师1名。项目团队应入驻招标人单位，且工作上下班时间与招标人单位同步。②在质量保修期内中标人应派遣3名运维人员，提供服务（服务内容包括但不限于景弘集团及子公司的上门对接服务）且接到招标人的任务后2小时内响应，并根据情况派运维人员24小时内到达。**【针对此项，投标人须在投标文件技术商务中单独提供专项承诺函（格式自拟），否则按无效投标处理】**

**（2）数据对接**

中标人所提供的员工一体化交互平台软件及设备能够实现与景弘集团的各子系统数据平台的对接，提供实时获取基础数据，对接景弘集团、子公司的相关子系统实现统一管控的功能。

A.员工一体化交互平台在泉州升华实业有限公司试点成功后，中标人需无条件负责把员工一体化交互平台所有相关业务迁移至景弘集团数据中心，可能产生的迁移费用均由中标人承担。

B.由于本次员工一体化交互平台项目建设横跨政务网外网、景弘集团生产网、互联网等三个网络，中标人需承诺数据、网络安全责任保障。

C.本次具体功能需求仅为基础需求，在项目建设过程中或维保期内，如遇到政策调整、业务变更、需求变更等因素，具体实施细节以业务部门真实需求为准，中标人应承诺无条件配合，不另行增加费用。

注：**针对“（2）数据对接”中A、B、C三项，投标人须在投标文件技术商务中单独提供专项承诺函（格式自拟），否则按无效投标处理**

**（3）数据接口开放**

1）中标人应永久免费开放本系统数据接口，提供接口说明文档，便于与其他信息系统数据对接，并免费提供技术支持，便于本系统接入其他系统中。**【针对此项，投标人须在投标文件技术商务中单独提供专项承诺函（格式自拟），否则按无效投标处理】**

2）数据其他要求

a、中标人对系统产生的数据承担保密义务，系统开发、运行过程中的数据产权的归招标人所有，未经招标人同意，不得截取、复制系统产生的数据，不得将数据提供给其他单位或个人。该保密义务在本合同期满、解除和终止后仍有效。若招标人与中标人终止合作，则中标人应无条件将数据在招标人要求的时间内完整且无缺失移交给招标人，并配合招标人转移、整理相关数据，且招标人无须支付其他任何费用，中标人不得锁定系统，不得删除系统开发、运行过程中的数据。合同维保期到期后，中标人需向景弘集团有限公司提供所有数据、数据库字段定义字典、操作使用说明书、帮助文档、软件源代码。中标人有责任对数据进行保密，中标人未经景弘集团有限公司同意不得利用平台数据进行商业活动。**【针对此项，投标人须在投标文件技术商务中单独提供专项承诺函（格式自拟），否则按无效投标处理】**

b、中标人须提供本项目正常运转所必须的全部系统软件、中间件、插件等，确保系统按时、正常运行。产品中采用的第三方软件由中标人自行购买安装，如出现软件侵权行为，由中标人负责，与招标人无关。

**（4）系统安全保障**

a、认证授权：保证招标人的合法性和用户使用信息资源的权力，避免内部敏感信息泄漏和服务所提供的信息资源被非法访问，造成严重的安全事件。

b、信息保密：充分利用密码技术，对于需要保密的信息，采用密码技术进行加解密处理，防止信息的非授权泄漏，确保涉密信息在产生.存储.传递和处理过程中的保密。中标人须在签订合同时，与招标人签订保密协议，并作为合同附件。

c、数据完整性：建立数据完整性检验机制，保证收发双方数据的一致性，防止信息被非授权修改。

d、数据迁移：若中标人合同服务期满后无再次续签的，中标人应将平台内所有数据导出，完整交付招标人。交付确认后，于平台内删除所有招标人单位的数据信息。

e、中标人必须无条件配合招标人的安全等保工作，建设的员工一体化交互平台必须符合国家规定的二级等级保护级别，否则按照安全公司的要求进行整改，不得相互推诿影响招标人网络安全与等级保护工作，整改产生的费用由中标人自行承担，投标人应充分考虑本项报价因素。

**（5）其他要求**

a、本项目的实施范围包括景弘集团及一家子公司，为保障投标人充分理解项目的情况，投标人可以对现场、环境、现状、需求等进行勘查，并根据实际勘查情况进行方案优化和综合报价。一旦投标人中标，不得以现场环境复杂、情况不了解、需求不清楚、报价时未考虑等各种理由要求调整。

b、本项目为交钥匙工程，还包括相关辅材与备品、配件、送货、安装、调试和培训以及与项目相关的调研、评审、验收、运维等服务在内的全部费用。若实施过程中，按照中标人方案，导致部分功能不能实现，中标人应提供妥善解决方案并实施完成，中标人不得以任何理由提出除合同金额以外其他的任何费用。

c、上述所有需求描述仅作为最低工作量和项目设计开发成本的评估，故中标人进行调研后需形成的需求规格说明书，由泉州升华实业有限公司确认后为准。 **（十一）建设内容清单**

**（1）基础资源、终端设备及应用支撑软件**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类别** | **内容** | **建设范围** | **单位** | **数量** |
| **一、公司基础资源** | | | | | |
| 1 | 基础资源 | 超融合服务器 | 泉州升华实业有限公司 | 台 | 2 |
| 2 | 超融合仲裁节点PC | 泉州升华实业有限公司 | 台 | 1 |
| 3 | 超融合存储万兆交换机 | 泉州升华实业有限公司 | 台 | 2 |
| 4 | 超融合业务管理交换机 | 泉州升华实业有限公司 | 台 | 2 |
| 5 | 网闸 | 泉州升华实业有限公司 | 台 | 1 |
| 6 | 交互终端交换机 | 泉州升华实业有限公司 | 台 | 5 |
| 7 | 防火墙 | 泉州升华实业有限公司 | 台 | 1 |
| 8 | 负载均衡器 | 泉州升华实业有限公司 | 台 | 1 |
| 9 | 智能微型断路器 | 泉州升华实业有限公司 | 个 | 9 |
| 10 | 以太网通讯模组 | 泉州升华实业有限公司 | 个 | 3 |
| 11 | 电源及防浪涌模组 | 泉州升华实业有限公司 | 个 | 3 |
| 12 | 管线系统 | 泉州升华实业有限公司 | 项 | 1 |
| **二、公司终端设备** | | | | | |
| 13 | 终端设备 | 监室内智慧交互监舍终端 | 泉州升华实业有限公司 | 台 | 48 |
| 14 | 监室外智慧交互监舍终端 | 泉州升华实业有限公司 | 台 | 24 |
| 15 | 宿舍走廊对讲终端 | 泉州升华实业有限公司 | 台 | 30 |
| 15 | 值班室智慧交互终端 | 泉州升华实业有限公司 | 台 | 4 |
| 16 | 指挥中心智慧交互终端 | 泉州升华实业有限公司 | 台 | 2 |
| **三、应用支持软件** | | | | | |
| 17 | 应用支撑软件 | 数据库 | 泉州升华实业有限公司 | 套 | 2 |
| 18 | 操作系统 | 泉州升华实业有限公司 | 套 | 3 |
| 19 | 中间件 | 泉州升华实业有限公司 | 套 | 1 |
| **注：投标人须提供本表中序号1至序号19所投产品的品牌型号，否则视为无效投标。** | | | | | |

**（2）员工一体化交互平台**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **模块** | **建设范围** | **单位** | **数量** |
| 1 | 统一管理平台 | 景弘集团 | 套 | 1 |
| 2 | 企业员工APP应用软件 | 泉州升华实业有限公司 | 套 | 1 |
| 3 | 企业管理人员移动APP应用软件 | 泉州升华实业有限公司 | 套 | 1 |

**（十二）建设内容需求描述**

**1.基础资源、设备及应用软件参数需求**

终端硬件设备包含：一个部门的信息交互终端（4个子部门的48个监室内交互终端、24个监室外发布终端）。全公司30台走廊对讲终端（每个子部门走廊各1台），走廊对讲终端主要实现可视对讲报警功能。以及3个子部门值班室信息交互终端（管理端）、2台指挥中心信息管理主机（管理端）。

员工宿舍内交互终端、宿舍走廊对讲终端、宿舍值班室信息交互终端和指挥中心信息管理主机应在应用管理服务器和流媒体/信令服务器离线时，仍可正常建立通讯，实现点对点的对讲、报警。**（▲评审项1，完全响应此项的得0.5分）**

员工宿舍内交互终端应采用高内聚、低耦合设计，安防、交互等功能应用间互不依赖、独立运行。任一应用崩溃、无法正常使用时，不影响其他应用运行。通电正常情况下，触屏无法正常操作及交互应用不能正常运行使用时，仍应满足一键报警和呼叫对讲功能正常使用。**（▲评审项2，完全响应此项的得0.5分）**

员工宿舍内交互终端、宿舍走廊对讲终端、宿舍值班室信息交互终端和指挥中心信息管理主机应满足对市面上的智能屏的通用标准接入和国产系统兼容适配要求**【针对此项，投标人在投标文件技术商务中单独提供专项承诺函（格式自拟）】（▲评审项3，完全响应此项的得0.5分）  
2.设备采购清单：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **参数** | **数量** | **单位** |
| 1 | 监室内交互终端 | **▲评审项4（仅包含“监室内交互终端”参数项下内容，完全响应此项的得0.5分）** 1.性能参数:CPU最高主频≥1.9GHz,核心数≥4核心;内存DDR≥8GB;存储EMMC/NAND≥32GB； 2.屏幕参数:尺寸≥15寸,分辨率≥1920\*1080,触控方式电容式多点触控； 3.验证方式:人脸识别、刷卡识别,支持活体人脸识别验证、支持刷卡验证，需提供设备自带的人脸采集、特征值生成及人脸识别比对的SDK或API服务； 4.视频参数:摄像头,内置宽动态高清广角摄像头，强光、弱光下可清晰拍摄到人脸画面并进行人脸识别；像素≥200W，分辨率≥1920\*1080,编码能力H.264,解码能力 H.264或H.265； 5.报警对讲参数:报警要求,具有2个实体按钮一键报警和呼叫对讲；设备在通电情况下，触摸功能无法正常使用或设备应用无法正常运行时，应满足一键报警和呼叫对讲功能正常使用；对讲要求,支持与对讲主机间双向1080P高清可视全双工对讲，对讲音频采样率不低于16KHz；①要求在系统的管理服务器离线时仍可实现与值班室、指挥中心管理端呼叫对讲； ②要求在系统的管理服务器离线时仍可实现与值班室、指挥中心管理端呼叫对讲； 6.音频参数:音频输入 内置麦克风音频输入,音频输出 立体扬声器,外接音频输入/输出 各≥1路； 7.外部接口:以太网 1路千兆,视频输出 1路HDMI； 8.其他参数:供电方式支持POE供电或DC12-24V宽电压输入供电;工作温度-20℃-70℃;工作湿度 10%-90%,外观要求：硬质铝合金外壳，一体化结构设计，全触摸式操作;防暴要求,采用多点触控电容式钢化防暴触摸屏，触摸屏防暴等级≥IK8;防护要求,防尘防水等级≥IP54;防拆要求,强拆自动报警;安装方式,嵌入式或壁挂式安装； 9.操作系统 采用 ≥Android 9.0或 鸿蒙；  10.其他要求：提供设备接入sdk或api服务，满足统一管理平台设备接入管控，如设备基本信息获取、设备控制、设备状态监测、设备运行环境参数信息等，并可全面具备各标准和国产系统的接入。 | 48 | 台 |
| 2 | 监室外发布终端 | **▲评审项5（仅包含“监室外发布终端”参数项下内容，完全响应此项的得0.5分）** 1.性能参数:CPU最高主频≥1.9 GHz,核心数≥4核心;内存DDR≥4GB;存储EMMC/NAND≥32GB； 2.屏幕参数:尺寸≥15寸;分辨率≥1920\*1080;触控方式,电容式多点触控； 3.外部接口:以太网1路百兆及以上;开关量输出/输入,各≥1路； 4.其他参数:供电方式支持宽电压DC12-24V供电;工作温度 -20℃-70℃;工作湿度10%-90%;外观要求,金属外壳，一体化结构设计;防暴要求,采用多点触控电容式钢化防暴触摸屏，触摸屏防暴等级≥IK8;安装方式,壁挂式或嵌入式； 5.操作系统 采用 ≥Android 9.0或鸿蒙；  6.其他要求：提供设备接入sdk或api服务，满足统一管理平台设备接入管控，如设备基本信息获取、设备控制、设备状态监测、设备运行环境参数信息等，并可全面具备各标准和国产系统的接入。 | 24 | 台 |
| 3 | 子部门走廊对讲终端 | **▲评审项6（仅包含“子部门走廊对讲终端”参数项下内容，完全响应此项的得0.5分）** 1.性能参数:CPU最高主频≥1.9GHz,核心数≥4核心;内存DDR≥4GB;存储EMMC/NAND≥32GB； 2.对讲参数:参数要求,支持一键报警和可视对讲，支持与对讲主机1920\*1080高清可视全双工对讲，对讲音频采样率不低于16KHz； 内置200万以上像素高清摄像头，支持1080P全高清视频对讲，设备需使用开放通用的标准SIP协议，便于后续与其他支持SIP协议的对讲系统和融合通讯系统、应急指挥系统进行对接； 3.屏幕参数:尺寸≥21寸;分辨率≥1920\*1080;触控方式,电容式多点触控 4.验证方式:人脸识别、刷卡识别,支持活体人脸识别验证、支持刷卡验证，需提供设备自带的人脸采集、特征值生成及人脸识别比对的SDK或API服务； 5.视频参数:摄像头,内置宽动态高清广角摄像头，强光、弱光下可清晰拍摄到人脸画面并进行人脸识别；像素≥200W，分辨率≥1920\*1080； 6.音频参数:音频输入,内置麦克风音频输入;音频输出,立体声扬声器； 7.外部接口:以太网1路千兆;开关量输出/输入,各≥1路;音频输出/输入,各≥1路； 8.其他参数:工作温度,-20℃-70℃;安装方式,壁挂或嵌入式;供电方式,支持宽电压输入供电（DC12~24V）;外观要求,金属外壳，触摸屏防暴等级≥IK08； 9.操作系统 采用 ≥Android 9.0或 鸿蒙；  10.提供设备接入sdk或api服务，满足统一管理平台设备接入管控，如设备基本信息获取、设备控制、设备状态监测、设备运行环境参数信息等，并可全面具备各标准和国产系统的接入。 | 30 | 台 |
| 4 | 值班室管理端 | **▲评审项7（仅包含“值班室管理端”参数项下内容，完全响应此项的得0.5分）** 1.性能参数:CPU最高主频≥1.9GHz,核心数≥4核心;内存DDR≥4GB;存储EMMC/NAND≥32GB； 2.屏幕参数:尺寸≥15寸;分辨率≥1920\*1080;触控方式:电容式多点触控； 3.视频参数:摄像头:内置宽动态高清广角摄像头，强光、弱光下可清晰拍摄到人脸画面并进行人脸识别；像素≥200W，分辨率≥1920\*1080;编码方式:H.264或H.265； 4.对讲参数及方式:参数要求:支持实体按钮一键呼叫报警和可视对讲，支持与对讲主机间双向1080P高清可视全双工对讲，对讲音频采样率不低于16KHz，设备需使用开放通用的标准SIP协议，便于后续与其他支持SIP协议的对讲系统和融合通讯系统、应急指挥系统进行对接； 5.工作模式:离线工作:支持系统管理服务器平台离线工作，离线时仍可实现与系统内其它设备进行呼叫、接听、可视对讲、广播播放及监听监视交互终端等基础功能； 6.音频参数:音频输入:内置麦克风音频输入;音频输出:内置免提扬声器;外接音频输入/输出:各1路（可外接耳麦）； 7.外部接口:以太网:1路千兆;视频输出:1路HDMI（支持1080P）;RS485≥1路;开关量输出/输入:各≥1路； 8.其他参数:供电方式:支持DC12-24V供电;工作温度:-20℃-70℃;工作湿度:10%-90%;外观要求:一体化结构设计，具有手柄话筒和长杆话筒2种对讲方式;安装方式:桌面放置或壁挂式； 9.操作系统 采用 ≥Android 9.0或 鸿蒙；  10.其他要求：提供设备接入sdk或api服务，满足统一管理平台设备接入管控，如设备基本信息获取、设备控制、设备状态监测、设备运行环境参数信息等，并可全面具备各标准和国产系统的接入。 | 4 | 台 |
| 5 | 指挥中心管理端 | **▲评审项8（仅包含“指挥中心管理端”参数项下内容，完全响应此项的得0.5分）** 1.性能参数:CPU最高主频≥1.9GHz,核心数≥4核心;内存DDR≥4GB;存储EMMC/NAND≥32GB； 2.屏幕参数:尺寸≥15寸;分辨率≥1920\*1080;触控方式:电容式多点触控； 3.视频参数:摄像头:内置宽动态高清广角摄像头，强光、弱光下可清晰拍摄到人脸画面并进行人脸识别；像素≥200W，分辨率≥1920\*1080;编码方式:H.264或H.265； 4.对讲参数及方式:参数要求:支持实体按钮一键呼叫报警和可视对讲，支持与对讲主机间双向1080P高清可视全双工对讲，对讲音频采样率不低于16KHz，设备需使用开放通用的标准SIP协议，便于后续与其他支持SIP协议的对讲系统和融合通讯系统、应急指挥系统进行对接； 5.工作模式:离线工作:支持系统管理服务器平台离线工作，离线时仍可实现与系统内其它设备进行呼叫、接听、可视对讲、广播播放及监听监视交互终端等基础功能； 6.音频参数:音频输入:内置麦克风音频输入;音频输出:内置免提扬声器;外接音频输入/输出:各1路（可外接耳麦）； 7.外部接口:以太网:1路千兆;视频输出:1路HDMI（支持1080P）;RS485≥1路;开关量输出/输入:各≥1路； 8.其他参数:供电方式:支持DC12-24V供电;工作温度:-20℃-70℃;工作湿度:10%-90%;外观要求:一体化结构设计，具有手柄话筒和长杆话筒2种对讲方式;安装方式:桌面放置或壁挂式； 9.操作系统 采用 ≥Android 9.0或 鸿蒙；  10.其他要求：提供设备接入sdk或api服务，满足统一管理平台设备接入管控，如设备基本信息获取、设备控制、设备状态监测、设备运行环境参数信息等，并可全面具备各标准和国产系统的接入。 | 2 | 台 |
| 6 | 超融合服务器 | **▲评审项9（仅包含“超融合服务器”参数项下内容，完全响应此项的得1分，投标人须在投标文件技术商务部分中提供第10项技术参数由检测机构出具的测试报告进行佐证，否则不得分。）**  1.配置≥2颗国产处理器，核数≥32核，主频≥2.7GHz；  2.配置≥256G DDR4；  3.配置≥2块480GB SSD系统盘；配置≥2块960G NVMe缓存盘；配置≥4块4T HDD数据盘；  4.RAID卡：配置1块≥2GB缓存RAID，配置超级电容模块；  5.配置≥2个万兆光口（配置相应的光模块），配置≥4个千兆电口；  6.最多提供≥10个标准PCIe 3.0插槽；  7.配置2个≥1300W交流电源；  8.配置2个CPU管理授权的超融合管理软件、超融合计算虚拟化软件、超融合存储虚拟化软件、超融合安全虚拟化软件；   1. 超融合管理平台支持一键存储清理功能，用于扫描和检测虚拟机和后端存储文件的关联关系，对于未被任何虚拟机挂载的存储文件，同时又不是虚拟机操作系统安装包（IOS）以及虚拟化驱动程序的文件，将其视为空闲存储文件，可以对扫描出的空闲的存储文件进行选择性的清理，以释放存储空间；   **10.支持虚拟机桌面预览功能，在不打开控制台的情况下能够观察到虚拟机当前内部状态；**  11.支持异构平台迁移，将其他云平台的源设备（虚拟机或物理机）迁移至超融合平台进行管理。支持异构虚拟化平台在线迁移； | 2 | 台 |
| 7 | 超融合仲裁节点 | 1、处理器：国产处理器，主频≥2.8GHz、核心≥8个；  2、主板：与处理器相匹配芯片组主板；  3、内存：≥8GB DDR4 内存；  4、硬盘：≥512GB M.2 NVME SSD；  5、显示器：≥23英寸液晶显示器；  6、显卡：≥2GB显存； | 1 | 台 |
| 8 | 超融合存储万兆交换机 | **▲评审项10（仅包含“超融合存储万兆交换机”参数项下内容，完全响应此项的得1分，投标人须在投标文件技术商务部分中提供第7项技术参数由检测机构出具的测试报告进行佐证，否则不得分。）**  1.交换容量≥2.56Tbps，包转发率≥720Mpps；  2.支持≥2个电源插槽,≥2个风扇插槽,≥2个接口扩展槽位；  3.提供≥24个1/10G SFP Plus端口，≥2个QSFP+端口，配置≥2个万兆光模块；  4.支持M-LAG（MultichassisLinkAggregationGroup）跨设备链路聚合技术；  5.支持业界专业的10KV业务端口防雷能力；  6.支持硬件层级双boot，采用两个FLASH芯片存储boot软件（系统引导程序），实现硬件级boot冗余备份；   1. **设备支持防火墙插卡；** 2. 内置智能管理功能，支持通过图形化界面设备配置及命令一键下发和版本智能升级； | 2 | 台 |
| 9 | 超融合业务管理交换机 | **▲评审项11（仅包含“超融合业务管理交换机”参数项下内容，完全响应此项的得1分）**  1.交换容量≥336Gbps，包转发率≥126Mpps；  2.提供千兆电口≥24个，千兆光口≥4个；  3.路由表容量≥1K（支持OSPF），MAC地址表≥16K；  4.支持OPENFLOW 1.3标准，支持普通模式和Openflow 模式切换；  5.支持IPv4静态路由、RIP V1/V2、OSPF；支持IPv6静态路由、RIPng；  6.采用专业的内置防雷技术，支持业界专业的10KV防雷能力，使其在比较恶劣的工作环境中也能极大的降低雷击对设备的损坏率；  7.支持与云平台交换机连接管理，支持蓝牙连接管理功能；  8.内置智能管理功能，以图形化操作的方式，实现对网络的统一运维及管理，包括智能管理、智能运维、可视化等。 | 2 | 台 |
| 10 | 网闸 | **▲评审项12（仅包含“**网闸**”参数项下内容，完全响应此项的得1分）**  1、设备采用国产化芯片和操作系统  2、内网提供≥6个10/100/1000M RJ45接口，≥4个1000M的SFP光口，外网提供≥6个10/100/1000M RJ45接口，提供≥4个1000M的SFP光口；  3、内外网各提供≥2个拓展插槽，配置双交流电源；  4、网络吞吐量≥900Mbps，并发数≥20万；整体时延＜5ms；  5、采用2+1架构，专用传输隔离部件完全自主开发且外部无法编程控制；  6、支持多种方式认证，用户名密码和指纹认证，指纹认证需配合专用指纹仪使用 | 1 | 台 |
| 11 | 交互终端交换机 | 1、交换容量≥336Gbps；转发性能≥126Mpps  2、提供≥48\*10/100/1000Base-T以太网端口，≥4\*1000 Base-X SFP光口  3、支持POE+；POE供电功率≥370W  4、支持802.1Q (最大4K个VLAN)、支持基于协议的VLAN、IP子网的VLAN、MAC的VLAN  5、支持静态路由、RIP、支持IPv6静态路由、双协议栈  6、支持安全日志功能，日志内容包括安全事件来源、发生时间、事件描述等；  7、在本地操作日志中对用户登陆IP地址、登陆时间、所进行的操作、退出时间进行记录，可以将操作日志输出至日志服务器； | 5 | 台 |
| 12 | 防火墙 | **▲评审项13（仅包含“防火墙”参数项下内容，完全响应此项的得1分，投标人须在投标文件技术商务部分中提供第7项技术参数由检测机构出具的测试报告进行佐证，否则不得分。）**  1、设备采用国产化CPU；  2、整机支持千兆电口≥6个，千兆光口≥4个，万兆SFP+光接口≥4个，配置万兆多模光模块≥2个；  3、吞吐量≥10Gbps，并发连接数≥200 万，新建连接数≥5万；  4、支持多虚一虚拟化能力，也支持一虚多虚拟化能力；  5、支持NAT44、NAT46、NAT64、NAT66，支持一对一、多对一、多对多等多种形式的NAT；  6、支持IPsec VPN智能选路，根据隧道质量调度流量；   1. 支持2台设备堆叠成一台设备使用，实现统一管理，统一配置，并支持主备/主主模式的部署； | 1 | 台 |
| 13 | 负载均衡器 | **▲评审项14（仅包含“负载均衡器”参数项下内容，完全响应此项的得1分）**  1、设备采用国产化芯片，支持千兆电口≥10，万兆光口≥16,40G光口≥4，为方便后续扩容，支持扩展槽位≥2，满足一定时间内的组网需求。  2、须提供SSD固态硬盘，硬盘容量≥480GB。  3、设备具备可插拔冗余电源模块，电源模块≥4，保障极端情况下设备的供电稳定性。  4、链路规格要求：同一台设备提供不少128条链路负载均衡（LLB）功能  5、支持多种链路检测方法，能够通过ICMP、UDP、TCP、FTP、DNS、HTTP、RADIUS、SSL、HTTPS、TCP half-open、SNMP-DCA、RADIUS-ACCOUNT等方式监控链路的连通性  6、基于TCP/IP协议字段的流量调度，支持基于ToS、五元组条件（源IP地址，源端口，目的IP地址，目的端口，传输层协议号）来配置出站访问的链路调度策略  7、基于用户的流量调度，支持基于静态用户以及其他设备导入用户的链路调度  8、基于时间的流量调度，支持基于管理员自定义的时间计划来配置出站访问的链路调度策略  9、基于应用的流量调度，支持基于应用协议的智能选路，能识别主流互联网应用如P2P、微信、网银，进行调度  10、出口地址池探测，通过ICMP、TCP、DNS等方式，检验SNAT地址池中的地址有效性，避免出口SNAT池中地址被意外封杀后仍然被使用造成网络访问中断  11、服务器负载算法，支持包括轮询、加权轮询、随机、最小连接、加权最小连接、带宽、最大带宽、源IP地址哈希、源IP地址和端口哈希、目的IP地址哈希、基于实服务器优先级调度、最快响应算法、动态反馈、HTTP哈希、HTTP CARP哈希、源IP地址CARP哈希、源IP地址和端口CARP哈希、目的地址CARP哈希、加权最小连接（基于成员）、最快响应（基于成员）、UDP强制负载分担（基于SIP的负载分担）、基于源地址调度、本地优先级等服务器负载均衡算法 | 1 | 台 |
| 14 | 管线系统 | 1、新设200\*100mm双槽吊装金属桥架  2、超五类网络线缆  3、充分响应招标人要求：拆除项目范围内桥架中废旧线缆，更换为新敷设超五类线，符合强弱分离原则，具体数量以招标人需求及现场实际情况为准**【针对此项，投标人须在投标文件技术商务中单独提供专项承诺函（格式自拟），否则按无效投标处理】** | 1 | 项 |
| 15 | 智能微型断路器 | 输入电压：AC220；  额定电流：32A；  分断能力：≥6KA；  智能功能：短路保护、功率限定、电流限定、过压（欠压）保护、超过250V预警，低于190V预警、漏电保护功能自动检测、自动送电、线路打火报警、手自一体控制、定时控制功能  安装方式：导轨卡口； | 9 | 个 |
| 16 | 以太网通讯模组 | 有线网络通信，WIFI调试  数据计算分析存储功能  工作电压：DC12V  安装方式：导轨卡口 | 3 | 个 |
| 17 | 电源及防浪涌模组 | 输入电压：AC220V  额定输出电压：DC12V  额定输出电流MAX DC2A  防雷击浪涌保护最大泄放电流：20kA  安装方式：导轨卡口 | 3 | 个 |
| **序号** | **应用软件**  **名称** | **参数** | **数量** | **单位** |
| 1 | 数据库 | **▲评审项15（仅包含“数据库”参数项下内容，完全响应此项的得0.5分）** 1.要求数据库软件能够支持各种国际和国内相关标准，具有可靠性和易用性，支持多库、库之间相对独立性，支持多CPU，支持TB级以上的大量数据和大用户并发处理、支持集群、应支撑系统的系统平台业务应用。 2、满足国产化软件的要求。  **注:投标人所投的数据库具有国产化数据库兼容性认证证书，须提供认证证书。** | 2 | 套 |
| 2 | 操作系统 | 国产化服务器操作系统，支持国内外主流的芯片，包括飞腾、鲲鹏、龙芯、兆芯、海光、intel等处理器；兼容国内外主流的服务器、存储等硬件产品，包括华为、紫光、长城、同方、宝德、黄河、四川虹信、星网锐捷、海康威视、浙江华创、中兴通讯、联想长凤、中科、百信、曙光、浪潮等。 产品在各领域关键业务研制的自主服务器操作系统；适应虚拟化、云计算、大数据、工业互联网时代对主机系统可靠性、安全性、性能、扩展性和实时性的需求。产品同源支持飞腾、鲲鹏、龙芯申威等自主CPU及x86平台，可支撑构建大型数据中心服务器高可用集负载均衡集群、分布式集群文件系统、虚拟化应用和容器云平台群、可部署在物理服务器和虚拟化环境、及各类云环境。 1、架构支持支持飞腾、龙芯、兆芯、海光等主流国产CPU处理器； 2、产品符合GB18030-2005 标准，产品研发过程符合CMMI5 标准；符合IS020000 信息技术服务管理体系标准；通过27001 信息安全管理体系认证； 3、输入法：支持中文输入法，支持搜狗输入法（拼音/五笔，中文/英文/藏文）； 4、文件系统：支持Ext3、Ext4、GFS2、XFS、NTFS等文件系统； 5、开发环境：支持Eclipse、Qt、VScode、PyCharm等开发环境; 支持C/C++、Java、php、python 等多种开发语言； 6、显示卡兼容：支持两款以上的国产显卡； 7、应用商店：提供统一应用商店，并支持软件数字签名，支持应用签名、审批、上架功能。可查看历史安装应用，支持上架软件代码扫描。提供私有化部署和局域网应用商店服务； 8、常用应用：支持主流国产办公款件，支持金山wps、永中office、数科OFD 阅读器; 提供自研软件，包括视频播放器、文件保护箱、截图软件、刻录软件和系统助手，具有图形化粉碎工具； 9、备份还原：系统默认提供备份还原工具，支持数据备份、数据还原，支持系统全量备份、系统增量备份，提供一键还原，一键Ghost 功能； 10、系统安全级别管理：系统可提供安全增强组件，支持三员分立、强制访问控制、应用程序完整性检测等安全功能。  11、可管理性：支持RPM 软件包管理工具DNF，提供自主研发的rpm 和deb 软件包格式转换工具和模块。 | 3 | 套 |
| 3 | 中间件 | 1、中间件位于操作系统与应用之间，作为基础架构软件，可为应用提供便捷的开发、随需应变的灵活部署、丰富的运行监视、高效易管理等关键支撑。需支持系统的集中管理，包括：节点安装、负载集群的自动配置，资源管理、实例管理、集中监控等； 2、提供灵活的日志配置功能，应用在这种微内核的设计模式，使上层标准的服务实现与底层 的系统资源管理分离，保持了软件模块间松散耦合的优点。  **注：投标人所投“中间件”具有国产化中间件兼容性认证证书。（▲评审项16，完全响应此项的得0.5分）** | 1 | 套 |

**3.软件功能需求**

**（1）统一管理平台**

统一管理平台功能应包括十一个“统一”，分别是统一门户页面、统一身份认证、统一权限管理、统一资源管理、统一应用管理、统一设备管理、统一消息管理、统一安全管控、统一日志管理、统一业务办理和统一开发者中心。功能需求描述如下：

**1）统一门户管理**

针对不同权限用户实现个性化定制操作平台界面。通过一站登录，实现对不同岗位职责定制不同的工作事务操作界面，把跟职责相关的工作事务、工作消息、可视化分析等推送至工作台，收到各类工作事务回复、审批和处理等信息之后可点击进入到相关系统进行处置和消息管理，实现一键式工作处理。

A.数据驾驶舱：数据驾驶舱是为集团领导岗位提供的一个综合的管理和可视化展示界面，包括自助查询、信息公示、人员点名、安全管控、预约服务、自助购物、法律援助、安全报警等数据信息。通过数据可视化展示实现对智能监舍终端应用程序、移动工作终端、管理人员工作站等各系统数据的在PC终端和移动终端上的可视化展示，提供更形象、更直观的可视化展示界面，进一步提升日常管理、指挥决策和信息服务能力。**（▲评审项17，完全响应此项并提供功能截图进行佐证的得0.5分）**

B.统计分析：统计分析功能实现企业管理人员对各项预约、电子书信、点名情况、法律法规学习、媒体点播等数据进行分析和统计，以图、表的形式予以展示。

C.态势感知：态势感知是一种基于大数据的综合性洞悉管理风险和安全风险的能力，可以从全局视角提升对企业管理规范问题的发现识别、理解分析、响应处置能力。具体来说，态势感知可根据集团管理要求设计各项安全指标和管理指标模型，当检测到系统中的设备异常、应用异常、资源异常、安全异常的时候，能进行实时预警，并给出详细信息与处理建议。尤其是对涉及到系统安全的内容包括安全局势、资产管理、攻击分析、追根溯源、事故处理、漏洞风险通知等，能够协助管理人员进行处置。

**2）统一身份认证（▲评审项18，完全响应此项并提供功能截图进行佐证的得0.5分）：**通过统一身份认证的建设，实现单次登录功能。当用户登录门户之后，不用再输入账号信息就可以直接访问所有已授权的业务系统，执行各种业务处理。不需要重新登录，在提供方便性的同时保证系统的安全性。 统一认证授权中心主要通过统一认证授权实现统一的用户身份管理、统一的访问控制、统一的身份认证、统一的授权和鉴权。认证方式本项目采用用户名密码，生物特征等方式认证。授权方式可以基于用户和角色方式。统一认证授权中心主要有如下几部分功能：A.访问控制功能：访问控制功能能保护应用系统资源，面向用户提供统一访问入口，并根据预置策略决定用户，在用户进行登录验证时，提供决策服务，实现访问控制，并根据用户验证和权限验证结果，提供页面跳转和数据转换。B.身份认证功能：在用户访问受保护应用系统资源的统一入口时，身份认证功能为用户提供统一的身份认证服务。C.权限认证功能：在身份认证时，进行权限认证，返回用户是否具有权限，根据应用系统情况和权限分配情况认证用户能访问哪些应用资源。

**3）统一权限管理**

A.用户管理：用户管理为本单位提供统一用户基本信息管理，实现对用户的用户账号和密码的设置、组织机构调整和角色权限分配等功能。考虑到未来全省推广，要支持基于景弘集团-各子公司-部门多级组织架构的用户管理。用户分为员工用户和企业管理人员用户，员工一体化交互平台的用户数据分别来源于狱政刑执软件的员工基本信息和数智一体化平台管理人员信息库中管理人员基本信息。

B.角色管理：支持将系统中功能权限、数据权限通过角色批量授权给不同用户。可根据任务场景设置角色有效期，可针对不同角色设置不同的功能权限、数据表权限，可撤销角色拥有的权限。对不同的用户和角色进行数据权限管理，实现数据权限的精细化管控，以保证数据的安全性和保密性。其中数据权限的管控级别如下：a.表级别：根据不同用户和角色的访问权限，授权不同可以访问不同的数据表；b.字段级别：针对同一张表，可以根据用户的权限和字段的分级管理规范，设置不同角色可以访问同一张数据表的不同字段项，也可以设置授权的字段内容是否脱敏显示。c.数据级别：可以设置不同用户对同一张表查看的数据内容不同，如采购单，可以设置每个部门只能查看本部门、本人所提交的采购申请；也可以根据表任意字段进行数据筛选后再授权给指定的角色。实现数据的灵活精准、按需授权访问。d.数据导出权限：可以根据不同用户或角色的权限，设置可被允许导出的数据表及导出的数据量。  
 C.组织机构：为本单位提供统一的组织机构管理，组织机构管理主要是针对内部行政管理体系，提供基于树状结构的组织机构管理，包括部门管理、和基于角色的管理。平台提供机构管理功能，实现子公司单位部门信息的管理,包括组织机构的新增、删除、修改、查询功能。此功能需满足实现与数智一体化平台的组织机构信息的自动实时同步和手动同步。

D.权限管理：权限管理是指根据系统设置的安全规则或者安全策略，平台支持权限管理方式包括应用系统授权、工作台授权、组织机构分级授权等，基于统一的权限体现。实现各应用系统访问的控制，功能应用的访问控制以及数据权限的控制进行统一管理和分配。同时支持根据用户岗位设置对应角色，用户可以访问而且只能访问自己被授权的系统功能菜单或应用程序，权限管理分为员工权限管理和企业管理人员权限管理。员工权限管理实现对员工应用程序的访问权限控制和相应功能菜单操作，企业管理人员权限管理实现对管理人员段业务系统的访问权限的控制和相应功能菜单操作。

**4）统一资源分配（▲评审项19，完全响应此项并提供功能截图进行佐证的得0.5分）：**资源管理是实现系统功能菜单及按钮的资源定义和维护及分配，以及应用程序资源的定义和维护及分配等；资源管理还包括音视频资源进行分类维护管理，包括娱乐类、学习类等。A.系统菜单定义与维护：系统菜单定义与维护是实现对平台的功能菜单和按钮资源进行创建、修改、删除和查询，并支持将相应菜单功能资源配置对应的角色。B.应用程序资源的定义和维护：应用程序资源的定义和维护是实现对已上架的各应用程序资源进行创建、修改、删除和查询，并支持将相应应用程序资源配置对应的角色。C.音视频资源分类与维护：音视频资源的分类和维护是实现对已审核的音视频资源进行创建、修改、删除和查询、分类，并支持将相应音视频资源进行访问配置。

**5）统一应用管理（▲评审项20，完全响应此项并提供功能截图进行佐证的得1分）：**统一应用管理从应用程序注册登记、应用市场入驻上下架和应用更新发布等方面对多种应用进行管理。满足前端设备以信息交互终端、移动警务通等为基础交互载体，平台开发一套基于安卓系统统一应用池控制台，用于管理运行在该终端上Apk应用、web应用、人脸SDK、第三方应用等，提供基于前端硬件设备各类硬件服务，人脸SDK、中间件服务接口调用。A.应用注册：应用注册是实现对应用程序在统一管理平台的登记注册，包括应用程序名称、供应厂商、应用功能描述、应用版本号、入驻日期、入驻时长等。B.应用版本：在版本管理页面，可以创建、发布、测试和删除应用的版本。每个版本都有自己的标识符和发布说明，可以在这里记录版本的更新内容、修复的漏洞和改进的功能等信息。此外，还可以设置版本的更新策略和回滚计划，以确保应用版本的稳定性和安全性。C.应用审核：应用审核实现对开发者的应用程序进行审核，包括应用程序的完整性、合规性、安全性等方面进行评估和审查，确保其符合平台的标准和质量要求，审核完成后方可上架。D.应用管控：应用管控是负责交互终端各类应用的管理和适配控制。调度各应用之间协作，监测各应用的运行情况，进程控制等。E.应用管理与监测:应用控制台提供了强大的管理功能。管理员权限可以通过控制台停止，重新启动，或者删除您的应用程序。同时，它也提供了实时的应用程序性能监控，包括CPU使用率，内存使用，进程信息、IO等关键指标。F.安全与权限管理**:**为了确保员工使用应用程序的安全性，应用池控制台与硬件和操作系统做深度适配，开机或程序切换过程中，员工无法进入安卓系统界面，可以根据系统后台赋予的权限，根据用户角色控制应用程序的访问权限。G.接口集成:接口集成了人脸SDK或调用模块、摄像头SDK、读卡器等硬件接口，为第三方应用提供了在开发过程中直接调用的便捷性和高效性。H.应用集成:支持安卓APK应用、WEB应用及其他第三方应用的集中管理和功能调用，不同的应用调用对用的运行环境进行展示。I.应用适配**:**所有的员工APP应用兼容多款终端设备，应该能够在不同品牌、型号和操作系统的设备终端上运行，管理端通过APP包文件进行合规校验。J.应用上下架：对已经注册入驻的应用APP，根据各单位、各部门管理权限和业务应用管理要求，进行相关应用APP的上架和下架管理，通过统一管理平台上架应用APP，终端自动检测后并进行自动安装；对已不再使用的应用APP，可以通过统一管理平台的下架停止提供应用APP程序服务。K.应用发布及更新：应用更新发布是实现应用更新的版本控制和管理，支持原生APK包和H5应用程序的版本升级。强制统一更新。支持自动升级，当检测到有应用版本升级包，系统自动在后台静默安装升级，自动升级时间段支持自定义设置，避免在高频使用时间段升级导致应用无法使用的情况。

**6）统一设备管理（▲评审项21，完全响应此项并提供功能截图进行佐证的得1分）：**设备管理功能实现对终端设备登记管理、终端监控管控如终端重启、终端熄屏设置、设备运行状态监测等功能。设备管理的相关信息内容有设备名称、设备序号、设备品牌、设备型号、设备厂商、设备状态、生产日期、质保日期等。A.设备注册：设备注册实现对设备的基础信息的登记注册以及修改完善，如设备名称、设备序号、设备品牌、设备型号、设备厂商、设备状态、生产日期、质保日期等信息。B.设备控制：设备控制实现对已注册登记的设备通过一体化交互平台进行实时控制，如设备重启、设备熄屏、设备关机、温度阈值设置、CPU阈值设置以及终端底座更新。对超过阈值设置的进行预警并发送消息提醒给管理人员。C.设备状态：设备状态是实现对已注册接入设备的运行状态进行实时监测和显示，对离线和故障设备进行预警提醒。D.设备运维：设备运维是实现对现有设备进行定期巡检检查和维修，对巡检过程中发现异常和损坏的设备进行登记，并及时发起维修申请，提交管理人员安排厂家报修，管理人员应记录设备维修情况，如更换配件、更换设备等，并将维修好的设备及时反馈报修部门；系统对过保的设备和定期巡检的工作予以提前提醒管理人员，及时购买维保服务和开展设备定期巡检工作。

**7）统一消息管理（▲评审项22，完全响应此项并提供功能截图进行佐证的得1分）：**管理人员可以通过信息发布管理页面实现对信息的编辑和发布，员工可以通过监舍终端查看信息发布类信息，企业管理人员可以通过警务通、PC端、管理人员值班室终端查看信息发布类信息，也可以接收待办审批提醒类和一键告警类消息。主要包含如下方面：A.信息发布类：如员工劳动情况、动态奖励、劳动报酬，月劳动改造考核等公示，如员工奖惩公示，如正课教育的排课通知，或其他重要事项的通知等等。B.待办事项类：预约、积分兑换、电子书信、点名确认等待处理的消息。C.报警预警类：如一键报警的信息。D.**由于本次建设警务通APP作为闽狱通的子应用开放给管理人员使用，涉及到提醒管理人员消息推送到警务通端的应基于集成对接已建的数智一体化平台的闽狱通的统一消息服务实现消息推送。针对“**D**”项内容，投标人须在投标文件技术商务部分中提供对接闽狱通的承诺函。**

**8）统一安全管控（▲评审项23，完全响应此项并提供功能截图进行佐证的得1分）：**安全管控包括交互终端硬件集成模块的管控，如系统安全、设备安全、一键报警和监仓对讲、广播的安全操作管控，包括报警接收设置、监仓对讲呼叫、切断等控制。A.设备安全管控：为保护终端设备的安全，设备安全管控是实现对恶意破坏、异常操作设备的行为进行报警，将报警信息直接推送值班室或指挥中心。B.报警联动设置：报警联动设置实现监室、值班室、指挥中心三级联动报警的规则设置，如报警信息发出超过10秒未接收，系统将报警信息自动上报指挥中心等；同时还支持报警消息接收人或部门的配置。C.可视对讲控制：可视对讲控制是实现管理人员对监室终端设备的可视对讲模块进行呼叫、转接、切断、关闭视频画面等进行控制管理。D.一键报警控制：一键报警控制是实现管理人员对监室终端设备的一键报警模块进行开启和禁用等进行控制管理。E.黑白名单设置：通过设置黑白名单实现对平台、APP应用及接口服务的操作访问约束控制，防止平台、APP应用及接口服务受到非法授权的恶意访问和破坏。

**9）统一日志管理（▲评审项24，完全响应此项并提供功能截图进行佐证的得0.5分）：**日志管理功能是实现对门户操作日志、业务办理操作日志、终端应用操作日志等查询。主要分为以下三方面的日志：A.门户操作日志：平台对用户在工作台中操作门户的信息进行日志记录。包括日志类型、操作对象、操作对象ID、操作类型、操作用户、时间段和操作结果等属性，同时提供查询功能以便于管理员或领导对各级用户的门户操作内容进行追溯。B.终端应用访问日志：日志记录系统针对用户访问的终端上的应用进行记录跟踪，实时查看操作用户对于应用系统的访问情况。C.业务处理日志：日志记录系统针对一些审批处理流程如预约申请、积分兑换和电子书信等处理进行日志记录跟踪，以备精确定位系统问题。

**10）统一业务办理**

A.审批管理：审批管理是实现对从业人员的物品申领、积分兑换、电子书信等业务进行审批办理。审批管理需要支持流程自定义，可增减审批环节与人员，支持多人会签、或签等条件设置，支持根据不同的审批条件自动切换不同的审批流程。支持表单组件编辑，通过拖拉拽的方式自定义表单内容和字段。管理员可根据日常管理需要，手动新增或删减审批项目，不需要对系统本身进行更新、升级等操作。  
 B.回复管理：回复管理是实现对员工的相关应用如警囚沟通的回复进行统一处置办理。  
 C.预约管理：预约管理是实现对员工的就诊预约、心理咨询预约、法律援助等各项和预约有关的业务审批办理，同时根据对应预约业务安排相应对象开展相应工作事项。

**D.**监室管理**（▲评审项25，完全响应此项并提供功能截图进行佐证的得0.5分）**：可由管理人员指定后勤犯进行监室信息管理，主要包括以下内容：a.监室类型:管理人员通过管理平台可以设置监室管理等级，例如宽管、一般、严管等，以区分不同监舍的管理模式，在监室智能终端设备上可快速查询当前监舍的类型；b.监室流动红旗评定、优秀监室评定（管理人员设定）:可对指定监室设置流动红旗及优秀监室，流动红旗以及优秀监室具备特殊标识，标识将默认显示则指定监室的智能终端设备中，管理人员或员工可快速进行判别，未获得流动红旗或优秀评定的监室，也可以查询当期的优秀监室信息，以建立良性监管模式。c.门牌管理:实现对监室员工的卫生责任区、床位、分管管理人员的设置管理功能，由责任管理人员设置每个员工的所属责任区以及床铺信息，通过智能终端的监室信息可查询员工个人所属小组、床铺等情况。实现员工一体化交互平台的监舍信息与业务一体化平台监舍小组管理信息同步。d.员工调动:支持对接狱政刑执软件，实时同步员工调动数据，在员工发生车间、分厂区调动时同步在一体化交互平台中完成信息维护，改变员工对应的业务权限，同步调整智能设备中的员工个人信息与归属。e.监室日动态:支持员工输入日动态的情况信息，号长输入，考虑语音识别录入，考虑数据的分类结构化。通过智能终端设备实现员工个人每日动态收集，由责任管理人员自主设置每日动态收集统计时间，员工自主通过终端完成信息填写，记录今日事宜、不足之处、明日改进方法等信息，平台将每日定时自动汇总各监室所有人员的日报，车间管理人员可直观了解各个员工的动态详情，了解未提交日动态人员信息。f.食谱管理:管理人员通过一体化交互平台实现对每周、月食谱菜单信息进行编辑维护和发布，支持实现一体化交互平台与生产管理系统的周、月食谱信息同步，实现员工可以在终端查看每周、月食谱菜单。

E.路费办理**（▲评审项26，完全响应此项并提供功能截图进行佐证的得0.5分）:** 根据景弘集团路费发放计算规则实现路费自动计算，由狱政管理部门工作人员对即将刑满释放的员工路费进行核对确认，并提请路费发放申请，由财务部门是对路费发放申请进行审批确认，审批通过后直接提交资金管理系统，最终有资金管理系统完成转账操作，实现路费从单位银行账户转到员工个人银行账户。

F.信息发布**（▲评审项27，完全响应此项并提供功能截图进行佐证的得0.5分）:**实现对政策法规、通知公告、公示信息等信息编辑维护、发布。实现分级信息发布，车间管理人员可发布车间信息，所属车间员工可查看，分厂区领导可发布分厂区信息，所属分厂区员工可查看，科室管理人员可发布子公司企业信息，所属子公司企业员工可查看，省局管理人员可发布省局信息，全省员工可查看。信息发布支持自定义分类，不同的发布信息可以同时属于一种或者多种分类。

G.其他管理：具有对未来新增应用的后台管理的标准化接口，确保后续应用通过标准化接口能把应用后台管理相关功能接入进来。

**11）统一开发者中心（▲评审项28，完全响应此项并提供功能截图进行佐证的得1.5分）：**员工一体化交互平台统一开发者中心基于整合各方软硬件优势，统一业务应用接口标准、统一人脸数据标准、统一数据共享接口标准，方便各单位在子公司管理业务创新的自主化和标准化。员工一体化交互平台开发者中心主要功能特点有：A.开发资源整合：该平台整合了多种开发资源，包括开发文档、技术教程、案例分析、第三方库等，方便开发者快速获取所需资料。B.开发工具支持：平台提供了包括在线测环境、调试工具、性能分析工具。C.统一身份认证：通过与云平台身份认证系统的集成，开发者中心提供了统一的身份认证服务，方便开发者管理和使用自己的开发账号。D.接口部署与审核：开发者可以将开发的接口服务上架到平台上，审核通过后可以进行实时监控、版本管理和运行状态维护。E.安全保障：平台具备完善的安全保障机制，包括访问控制、数据加密、安全审计等措施，确保开发者及其应用的数据安全。F.接口开发中心：接口服务中心是员工一体化交互平台开发者中心的重要组件模块，它为招标人提供了一套统一的接口管理系统，招标人可以在该功能模块实现接口检索，接口调用模拟与测试，编程示列等。具体功能包含接口统一管理、接口安全性保障、接口请求模拟与测试以及接口文档生成与导出。G.开发文档中心：开发文档中心是员工一体化交互平台开发者中的一个重要组件，为招标人提供一套完整的开发文档和工具，以支持他们在平台上进行应用程序的开发和集成。主要功能包含接口能力描述、接口响应含义、接口代码示例、接口开发工具、接口开发指南、接口技术教程、接口版本更新。H.接口服务管理：接口服务管理模块是统一开发者中心的重要组成部分，主要负责管理开发者的信息和相关接口服务，为使用者开发者提供全面的支持和服务。主要功能包括接口注册认证、接口审核、接口权限管理、密钥管理、用量监测和接口发布与下架。

**（2）员工APP应用软件**

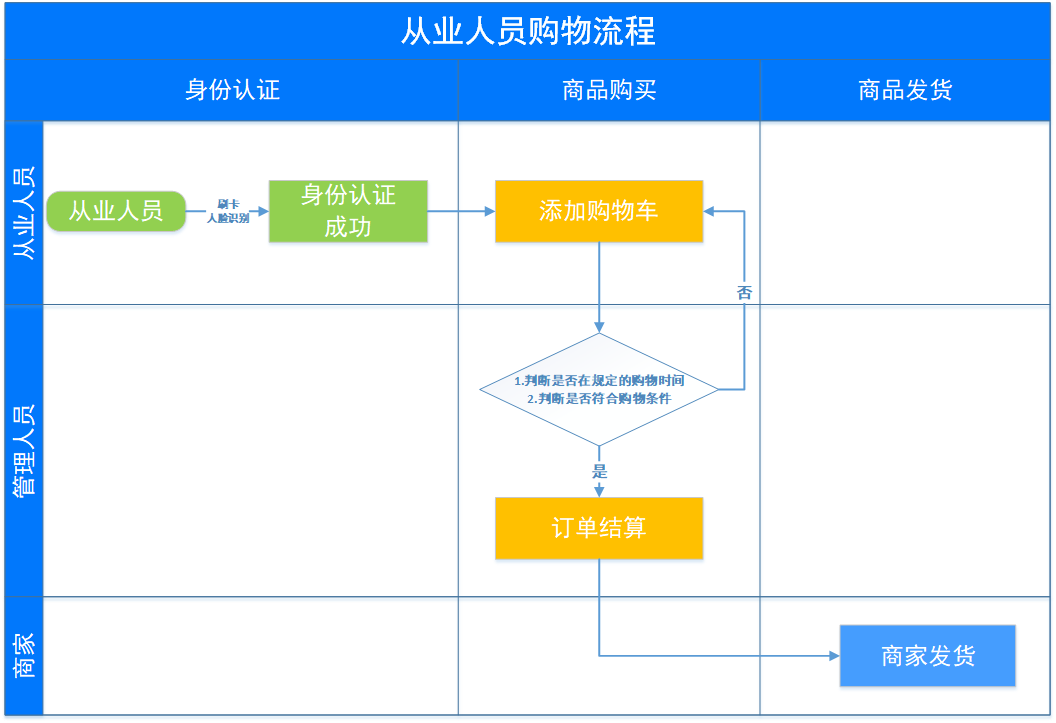
员工APP应用软件为员工定制开发的，主要功能有统一门户、自助购物、电子书信、信息发布、监室管理、人脸点名、积分兑换、可视对讲、一键报警、人像采集、个人中心、食谱查看、出监教育、监室日动态、警囚沟通、音视频点播。结合景弘集团的智能语音引擎，在信息交互终端仓内屏需要员工录入信息的相关应用APP增加语音专业、录音录像功能（如警囚沟通、电子书信）。交互终端在进行文字输入时，录入效率低下，应满足部分员工由于文化水平影响，甚至不会使用输入法输入文字。增加语音转写和录音录像功能后，员工可以使用语音输入自动转换成文字进行提问和咨询，使用录音录像功能将自己想说的话通过录音或录像的方式进行发布。管理人员可以在后台“回复管理”模块查看文字内容、录音或录像在线播放的方式了解员工的咨询诉求，并进行回复处理。能有效提升警囚沟通的效率。

**（2.1）员工APP应用软件的开发，从统一门户到各业务APP子应用需适配主流终端设备的不同尺寸的屏幕、不同的分辨率和Android9.0及以上版本或鸿蒙操作系统，终端设备包含如主流不同厂家的监内屏、管理屏，PAD等，避免出现捆绑终端设备的情况。（▲评审项29，此项需完全响应并提供承诺函此项的得0.5分）**

（2.2）对于不同服务厂商开发的员工APP应用软件支持统一部署于应用服务服务器，若需要单独创建数据库，由管理人员统一分配数据库资源提供给服务厂商，有服务厂商建立与APP应用相关联的数据库表、视图、函数、存储过程等。

**1）统一门户（▲评审项30，完全响应此项并提供功能截图进行佐证的得0.5分）：**统一门户是员工访问APP应用的统一入口，实现各种APP的统一集成接入、一键登录，包含各类通知公告、待办事项、应用程序等内容于一体的员工访问门户。符合满足已审核上架且有访问权限的应用程序才能在统一门户页面自动加载显示。

**2）自助购物（▲评审项31，完全响应此项并提供功能截图进行佐证的得1分）：**系统可与目前全省所有企业员工消费银行深度对接，可根据目前各个企业对接银行，建设相应网络链路，实现家属便捷汇款、企业无钞化管理，同时构建狱内消费综合信息管理平台，支持一卡通及人脸识别，以智能触摸屏为应用载体搭建界面友好、操作便捷的企业生活用品电商平台，实现员工自助式购物，实现管理人员和供货超市利用系统完成备货、发货和退款等操作，资金数据与大账管理系统对接，实现员工购物全过程覆盖。支持管理人员端打印功能。其购物流程如下：



支持现有厂商开发的商超购物应用上架和发布。其功能如下：A.**商品信息查询：**员工可以登录系统后进行商品信息界面查看，并根据需要事先记录所需的商品。B.**购物下单：**进入自助购物模块后，通过人脸识别认证登录后，系统会显示该卡上的总余额、本月消费限额及当前可以消费金额。采用“淘宝网购”可视化购物模式，管理员对营养餐、零食、生活用品、香烟、图书等消费项目进行分类定义后，员工根据不同类别选择相应物品，选择购买商品，在数量框中输入购买的数量加入购物车，自主完成商品进行点购，如果超过限购数量或是月消费退限额系统会自动提示；C.**订单管理：**员工可通过智能终端设备查询自己的购物记录、消费限制控制级别、账户余额等基础信息。在个人购物记录界面中，员工可查询个人每次购物商品的具体金额及数量。D.**订单结算：**订单结算，将所下单选购的商品显示结算金额，系统即生成消费订单，提交订单结算后数据同步到各企业建设的员工资金管理系统实现与银行交易扣款，实现子公司财务与已采购商品的投标人进行账款结算。E.**订单取消：**由管理员进入订单取消模块后，点选要取消的订单，系统判断是否可以取消，不可以取消则提示具体原因；消费订单作废，总帐清单作废并处于禁止扣款状态，同时退还订单取消款。F.**订单查询：**实现对历史订单明细、账户信息、商品等信息进行查询。

**3)电子书信**

3.1)实现员工与家属的电子信息交互，交互的内容包括文字，语音，图片等内容，支持调用智慧交互终端的摄像头进行拍摄书信（提供书信裁剪框，避免拍摄与书信无关场景），支持语音识别功能、支持OCR识别功能，能够对关键词进行设置和报警。支持音乐库，家属能够通过音乐点播，点送给员工，经管理人员审核后可单独播放或在监室外发布屏进行统一播放。支持设置平台员工权限，根据不同权限可限制音乐点播次数、限制书信写信次数。需支持管理人员端打印功能。管理端功能应包含人员家属绑定管理、电子信件审批管理、歌曲列表管理、信件记录管理；家属端功能应包括家属注册、点歌写信、历史记录；员工查看端功能应包含信件查看、写信回复、听歌台。

3.2)在景弘集团狱务公开接口可对接的情况下，电子书信的家属端部署方式应与景弘集团的狱务公开应用共用同一通信链路，并实现对接，家属端可通过闽政通的狱务公开功能实现与员工的信息交互;在景弘集团狱务公开接口无法对接的情况下，中标人需自行租用域名服务和互联网云服务方式（租用时间为五年，由中标人承担，包含至投标报价中），互联网端通过网闸FTP文件交换形式与一体化平台电子书信服务进行信息交换，家属可通过小程序的方式绑定公众号实现与员工的信息交互。

**4)信息发布**

4.1)员工可查看所属部门的管理人员发布的信息，员工可查看查看部门领导发布的信息，所属企业员工可查看查看部门管理人员、部门领导发布的信息，全省员工可查看集团管理人员发布的信息。发布的信息支持文字及图表。

4.2)信息公开平台支持自定义分类，不同的发布信息可以同时属于一种或者多种分类，主要包含通知公告类、公示类、政策法规类等，支持自定义分类名称。

**5)监室管理**

智慧交互终端上可展示房间内基本情况，包括管理人员、房间号、员工人员数量、姓名、床位信息等。并在终端机待机状态下默认全屏展示，使房间信息动态一目了然，管理人员可以通过系统后台设置监室类型：宽管监室、一般监室、严管监室，监室流动红旗评定、优秀监室评定等。

**6)人脸点名**

人脸点名是通过人脸识别实现对员工的自动清点，需具有以下功能：

A.支持自定义时间点名：人脸点名实现开号、收号前员工在交互终端进行人脸点名，该人脸点名支持不同子公司、不同部门自定义不同点名的时间，在规定时间内自动开启人脸点名功能，对已清点的人员进行汇总查看，支持对未清点到的员工进行及时标注备注事项。

B.支持自由点名：指挥中心管理主机或指挥中心管理人员警务通可向全监发出点名，全监交互终端开启点名功能。宿舍管理主机或宿舍管理人员警务通可向所在宿舍交互终端发出点名功能，宿舍交互终端开启点名功能。

C.联动广播：联动可视对讲广播，未点到人员自动播报。

D.支持点名确认：值班管理人员通过PC端或者警务通端，根据实际情况进行人员确认，确认信息包括对未点人员进行原因备注，支持未点人员批量备注，支持未点人员备注状态延续（默认未点人员备注状态延续至下一次点名）、支持未点人员在人脸点名后消除延续的备注状态。指挥中心可查看全监点名情况。

E.实时显示：进行人脸点名时，监外屏需实时显示点名情况。

**7)食谱查看**

员工无需登录可在终端和平台上自主查询管理人员发布的本周一日三餐的食谱菜单信息。后台支持实时更新，支持周、月食谱定制，界面简易管理。

**8)积分兑换（▲评审项32，完全响应此项并提供功能截图进行佐证的得1分）**

8.1)提供物品兑换、服务等兑换模式。管理人员在平台可上下架对应的物品及服务，管理员工积分，物品、服务详情和员工积分支持后台批量导入，员工可根据积分进行相应的消费。

8.2)结合员工劳动奖励管理办法，积分消费应用采用多角色、多权限配置积分管理流程。支持多层级动态积分多模式分配、动态积分审核、AB账户独立积分兑换、兑换限制管理、积分商品采购及配送、配送确认、积分商品统计等实现完整的从积分生成、分配、审批到消费的全周期闭环式管理。积分兑换功能应包含积分商品列表、积分兑换选购、兑换订单管理、兑换设置、记录查询。

8.3)积分商品列表应包括娱乐项目（点歌和观影）、商超商品、食堂餐品等类兑换商品，根据员工积分兑换记录生成对应订单，通过订单可查看详细兑换条目包括兑换员工所属部门、子部门、兑换商品、商品类别、兑换积分、兑换时间等。兑换订单可通过多条件筛选导出。兑换限制管理控制兑换自助端开放兑换时间设置，可自定义设置兑换自助端允许员工进行兑换的时间端设置，同时系统可自动根据允许兑换时间段自动生成兑换商品汇总报表；员工可通过已生效积分进行商品兑换，员工通过积分兑换终端进行兑换商品选择并提交，通过人脸识别、IC卡等多验证方式进行对应积分扣除，完成兑换过程。针对娱乐项目商品可进行对应时间的预约兑换操作。记录查询可操作点击界面登录按钮进行人脸识别或IC卡登录，登录完成自动展示剩余积分情况，点击头像可查看详细历史兑换记录。

**9)出监教育**

9.1)具有模拟贴合现代生活场景的操作流程的功能，如模拟如何购买汽车票、动车票、飞机票，如何办理银行卡、身份证、手机卡，如何注册、登录、使用微信或支付宝等，如何淘宝、京东、拼多多购物等。如何用微信、支付宝刷坐公交、地铁等；如何防范电信诈骗等。应集成景弘集团语音识别引擎实现语音识别功能，实现语音播报。

9.2)员工端可操作体验一比一复刻模拟真实环境操作流程如下：

9.2.1)出行模拟：通过语音、3D画面、动画模拟真实买汽票、飞机票、动车票购买全过程模拟，包括手机APP买票、进站买票、代销点买票、站点验票、入站安检、候车等待、入车或入机验票、出行注意实现等，通过真人实景画面加强代入感，体验真实出现模拟。

9.2.2)电消模拟：模拟主流电商购物平台如淘宝、天猫、京东、拼多多、抖音等主流平台，通过构建模拟电商购物界面语音和动画引导式帮忙员工上手基本熟悉基本购物流程包括商品搜索、商品查看、商品选择、规格选择、购物车功能、下单付款、收货确认、订单退款、客诉处理、退款处理等

9.2.3)办证模拟：通过真人画面说明和介绍银行卡、手机卡、身份证等证件类型的办理，通过真人画面语音引导方式模拟真实办理场景，包括取号等待、入座等待、叫号办理等，在模拟过程中介绍说明注意实现真实还原真实环境。

9.2.4)防骗模拟：通过系统模拟目前社会诈骗场景，展示诈骗手段和防范方法，帮助员工有效预防目前社会诈骗手段。

**10)监室日动态**

通过智能终端设备实现员工个人每日动态收集，由责任管理人员自主设置每日动态收集统计时间，员工自主通过终端完成信息填写，记录今日事宜、不足之处、明日改进方法等信息，平台将每日定时自动汇总各监室所有人员的日报，车间管理人员可直观了解各个员工的动态详情，了解未提交日动态人员信息。应集成景弘集团语音识别引擎实现语音识别转文字，快速实现信息的采集填写。

**11)警囚沟通**

11.1)警囚沟通搭建员工与管理人员沟通平台，实现员工可以与车间管理人员、分厂区领导、科室领导进行线上和线下的沟通交流。通过警囚沟通交流平台，设置论坛式以及个体式沟通途径，员工可以通过沟通平台主动向车间管理人员、分厂区领导进行咨询留言，待管理人员进行对应消息回复，支持文字、语音等多样化的消息互动体系。同时领导或车间管理人员可以通过文章发布功能进行信息分享与思想教育，员工可对文章浏览与留言回复，责任管理人员进行信息审核后可在评论区进行展示，形成良好的沟通交流环境。支持可以公开的可以全部看，个人隐私的只能个人看。发送到指定部门或指定人员，支持个人举报的内容填写。应包含以下功能：

11.1.1)文章发布：管理人员、部门领导、科室领导可通过系统进行文章、信息等内容的发布，可进行批量发布或指定部门员工发布。

11.1.2)信息回复：查询回复由员工提交上来信息内容，可通过文字、语音等都方式回复信息；

11.1.3)信息管理：统一管理员工提交上来的问题，可对其进行增删改查等操作；

11.1.4)信息发布：员工通过系统和上层管理者进行语音、文字沟通，可自定义选择沟通内容匿名或公开，可定已发布信息状态进行展示；

11.1.5)公开平台：可查看针对企业内部公开的文章、信息、员工问题等内容，可对公开内容进行评论；

11.1.6)历史记录：查看历史信息发布记录。

**12)音视频点播**

支持对视频进行自定义分类、例如日常教育学习的文化教育与员工思想教育、技术教育类视频，以及娱乐休闲类视频，管理人员通过PC端将音视频上传至平台，设置对应视频的点播限制、点播规则、单次播放时长等信息，员工自助完成视频的点播浏览。

**13)个人中心（▲评审项33，完全响应此项并提供功能截图进行佐证的得0.5分）：**个人信息主要是显示员工的基本信息、个人资金流水情况、家属转账、消费购物及相关改造类信息，如考核情况、刑罚判决、账户信息、提醒类信息、虚拟积分等信息。相关信息需对接相应的银行系统及员工信息库。A.基本信息包括：个人基本信息、自然信息、社会关系信息、刑期、入监日期、队别等等信息。B.消费购物：可查看个人历次消费情况。C.个人资金流水情况：包含家属转账、劳动报酬、单位转账（如奖励、路费等）等等信息。D.虚拟积分：为积分兑换功能的积分信息，含目前积分及积分消费情况。E.考核情况包括：员工自身每个月的考核情况、改造得分等信息。F.减刑假释包括：历年减刑假释情况等信息。

**14)可视对讲（▲评审项34，完全响应此项并提供功能截图进行佐证的得1分）：A.**当员工需要与值班管理人员进行异常情况汇报或提出诉求，可以通过监室交互终端可视对讲、或走廊对讲来呼叫值班室管理人员，管理人员可以通过可视对讲直接与员工进行对话交流，且观察其现场情况。B.可视对讲需支持静默监听监视：管理人员值班室管控主机可对监室交互终端分机进行静默监视监听，在监视监听过程中分机无任何动作与提示，不会被察觉。C.可视对讲支持广播功能，在日常工作中发现异常情况时，指挥中心或值班室管理主机向指定车间所有宿舍一键发起广播喊话，支持自定义分组广播，支持文件广播、U盘广播、可定时播放宣教音频文件等，支持实时、定时广播。

**15）一键报警（▲评审项35，完全响应此项并提供功能截图进行佐证的得1分）：**当监舍内发生紧急突发情况，员工可以通过紧急报警按钮触发报警，终端可联动本层管理人员值班室管理主机，实现一键报警，在规定时间内未接警，报警信息将联动上一层管理主机直至指挥中心，基于语音能力实现一键报警的语音播报。

**16）人像采集（▲评审项36，完全响应此项并提供功能截图进行佐证的得1分）：**实现通过智能终端设备和管理人员警务通可实现对员工的人脸实时采集，并上传形成员工的标准人脸识别人脸库和特征库，便于系统做员工人脸识别认证。

**17）被服申领**

因被服破旧损坏，为满足员工需要重新更换被服的需求，系统可以提供被服申领功能开放给员工用于被服申领申请，将申请提交给管理人员进行审核，同时并提交给相应科室进行审核后方可予以发放。平台后天需具备相关的统计功能。

**（3）警务通APP应用软件**

警务通APP应用软件为管理人员定制开发的，执勤管理人员通过移动警务端实现对员工业务的审批和办理以及信息发布，包含审批管理、预约管理、监室管理、图书管理、考试管理、信息发布、人像采集等功能。

由于本次建设警务通APP作为闽狱通的子应用开放给管理人员使用，涉及到提醒管理人员消息推送到警务通端的应基于集成对接已建的数智一体化平台的闽狱通的统一消息服务实现消息推送。

**1)审批管理（▲评审项37，完全响应此项并提供功能截图进行佐证的得0.5分）：**管理人员通过移动警务端的审批管理是实现对员工的物品申领、积分兑换、电子书信、就诊预约等需要审批的业务在线审批办理。

**2)回复管理:**管理人员通过移动警务端的回复管理是实现对员工的相关应用涉及回复的处置办理。

**3)监室管理:**管理人员通过移动警务端的监室管理实现对监室的流动红旗评定、优秀监室评定审批，以及员工调动的审批办理。

**4)信息查看:**管理人员通过警务通可以查看员工点名情况、员工的个人信息、监室日动态、会见通知、电子书信、教育考试情况等信息查看。

**5)信息发布（▲评审项38，完全响应此项并提供功能截图进行佐证的得0.5分）:**管理人员对政策法规、通知公告、公示信息等信息编辑维护、发布。实现分级信息发布。部门管理人员可发布部门信息，所属部门员工可在智慧交互终端查看，下属部门领导可发布下属部门信息，下属部门员工可查看，科室管理人员可发布子公司信息，所属子公司员工可查看，景弘集团管理人员可发布集团信息，集团所有员工可查看。信息发布支持自定义分类，不同的发布信息可以同时属于一种或者多种分类。

**6)人像采集:**管理人员可通过移动警务端设备或智能交互终端的人像采集功能实现对员工的人脸实时采集，并形成员工的人脸识别特征库，便于系统做员工人脸识别认证。

**（4）管理终端APP应用软件**

**1)可视对讲（▲评审项39，完全响应此项并提供功能截图进行佐证的得1分）:**可视对讲应实现值班室与指挥中心终端、值班室与监室的可视对讲功能，值班室管理人员管理主机可向所有或部分宿舍监仓智能终端、走廊对讲发起广播。指挥中心管理主机可向所有或部分监室智能终端、走廊对讲发起广播。也可以向所有或部分值班室管理人员管理主机发起广播。支持录音、视频回放功能。此处功能仅在值班室和指挥中心智能终端设备上实现，不含警务通端实现。

**2)物联管控（▲评审项40，完全响应此项并提供功能截图进行佐证的得0.5分）:**本次物联管控仅实现值班室对监室的用电管控，通过接入智能电控系统，实现监舍楼内灯光、空调、其他设备等电器的用电控制和管理。此处功能仅在值班室和指挥中心智能终端设备上实现，不含警务通端实现。后续待水、监室门管控具备接入物联管控，平台应支持水、监室门等物联设备的接入控制。

**（5）人脸库建设**

**1)人脸库建设（▲评审项41，完全响应此项并提供功能截图进行佐证的得1分）：**建立全省员工统一人脸数据库，主要包含人脸正面照片和人脸特征值，能支持全省至少8000个监仓智能终端设备（不同厂家）的人脸识别能力。平台需能提供标准的人脸图片采集调用和同步接口服务，集成不同厂商的人脸特征算法SDK或API生成人脸特征值。人脸照片采集的方式包含以下两种方式实现：A.通过人脸照片同步服务接口实现狱政刑执软件员工基础信息和人脸照片的自动同步，根据分区域分类创建人脸图片资源目录，同时平台支持人脸照片及 基础信息的批量导入导出功能；B.基于监室交互终端和警务通的人像采集APP，实现单个员工的人像照片采集，并将采集照片按照标准尺寸大小要求自动加密传输并保存至人脸库，实现对人像照片的更新和实时补采。人脸特征值采集的方式是平台基于各终端设备提供的人脸识别算法SDK或API服务，将上述的同步和采集的照片按照人脸特征生成算法批量生成人脸特征值存储到人脸库中。同时平台基于人脸库建设人脸照片获取和人脸特征获取的统一服务接口和人员变动数据推送服务接口，支持单个或多个员工的人脸照片和人脸特征获取，以及数据推送服务功能，数据传输是基于国密算法加密传输；将待推送下发的数据进行压缩加密，支持按监室或中队进行推送，减小数据传输的速度影响。

**★四、商务条件（以下内容均为不允许负偏离的实质性要求）**

**1.服务地点：招标人指定地点。**

**2.服务时间：**合同签订后一年内完成，其中前90天内要完成员工一体化交互平台的应用底座、自助购物、警囚沟通的开发和上线试运行。

**3.交付条件：验收合格后交付使用。**

**4.是否收取履约保证金：**中标人需在签订合同前向招标人支付合同金额的5%作为履约保证金。履约保证金以银行转账、支票、汇票、本票或银行无条件支付保函（保函的有效期覆盖服务期内）等非现金形式向招标人缴交，如中标人未按合同有关规定履行其义务，招标人有权不予退还履约保证金。该履约保证金在合同约定全部事项履行完毕，经招标人确认双方无未了事项后，招标人在收到中标人书面申请30日内无息退还。

**5.是否邀请未中标的投标人参与验收：否**

**6.验收方式数据表格**

|  |  |
| --- | --- |
| **验收期次** | **验收期次说明** |
| 1 | **按国家标准或行业相关标准验收和按招标文件要求进行验收** |

**7.支付方式数据表格**

| **支付期次** | **支付比例(%)** | **支付期次说明** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 30 | 设备全部到货且验收合格，中标人提供等额的增值税专票后，招标人向中标人支付合同金额的30%款项。 |
| 2 | 30 | 经本项目监理单位出具的项目试运行合格的书面监理确认函后，中标人提供等额的增值税专票，招标人向中标人支付合同金额的30%款项。 |
| 3 | 40 | 招标人在收到项目整体的验收合格报告后，中标人提供等额的增值税专票，招标人向中标人支付合同金额的剩余款项。 |

**8.运输、安装和验收要求**

8.1运输及安装要求

8.1.1运输包装要求：货物交货时应按国家有关标准要求进行包装。包装必须与运输方式相适应，应足以承受整个过程中的运输、转运、装卸、储存等，充分考虑到运输途中的各种情况(如暴露于恶劣气候等)和项目所在地的气候特点，包装方式的确定及包装费用均由中标人负责，由于不适当的包装而造成货物在运输过程中有任何损坏由中标人负责。

8.1.2中标人负责按所签订合同的具体要求、具体数量、具体地点将货物运送到招标人指定地点，由招标人、中标人指定人员共同进行到货验收，并在送货单上进行签收确认。

8.1.3中标人负责货物安装及调试，并保证各项安装工作顺利进行，在安装过程中出现的一切安全责任及财产损失或人身损害等问题，均由中标人自行负责。

8.2 验收标准

8.2.1所有货物按厂家产品验收标准(符合国家或行业或地方标准)、招标文件、投标文件等有关部分内容进行验收。产品质量达到设计要求，安装调试各项指标符合技术参数要求且须通过质检、计量部门的检验。

8.3 验收程序和方法

8.3.1出厂检验

(1)中标人在产品出厂前，应按产品技术标准规定的检验项目和检验方法进行全面检验，中标人应随同货物出具产地证书、出厂检验报告和产品质量合格证等。

8.3.2 中标人自检

(1)货物在安装地安装完毕后，要求中标人对所有货物的性能进行自检，检验结果必须符合招标文件技术要求以及合同中相关条款，并向招标人提供自检记录。

8.3.3验收

中标人自检后，中标人与招标人按招标文件以及合同相关条款要求一同对货物进行验收，验收结果应符合招标人使用要求。若发现未符合招标文件及合同相关条款要求，需立即进行整改，整改后无任何问题，开始为期90天的试运行，试运行期间无任何质量等问题监理须出具试运行确认函，且经监理单位开始对整体项目进行确认，确认无误后出具验收报告，招标人收到报告后验收通过。招标人确认，通过验收。注：招标人有权邀请专家或相关人员参与验收。

8.4 中标人在招标人安装现场进行验收所发生的一切费用（包括但不限于邀请专家或相关人员参与验收的费用等）均由中标人承担(并入投标报价内)。

**9.技术资料要求**

9.1中标人应向招标人提供以下目录的产品资料。

(1) 产品验收标准

(2) 产品技术说明书

(3) 使用说明书

(4) 零部件目录(如果有的话)

(5) 备品备件、损件清单(如果有的话)

(6) 安装、维修及操作手册(如果有的话)

(7) 合同中要求的其它文件资料

9.2中标人需向招标人提供完整的技术资料壹套并装订成册。各项指标和参数应符合验收标准。

9.3 备品备件及专用工具

9.3.1中标人向招标人提供安装和维修所需特殊专用的工具、备件及清单和中文说明书，其费用包括在投标价格内。

**10.售后服务要求**

10.1所有产品均质保三年（质量保修期自招标人收到报告后的验收通过之日起计算）。质量保修期后，中标人仍应负责提供终身维修服务，对货物在必要时进行定期维护和修理，更换配件时只能收取配件的成本费。主要设备出现故障，不能在12小时内修复的，无偿为招标人提供同参数的设备供使用，直到设备故障处理完毕为止。

10.2在质量保修期内货物运行发生故障时中标人在接到招标人故障通知后**1小时内响应，并在2小时内派工程师到达现场，**免费负责修理或更换有缺陷的零部件或整机，如12小时内无法修复的设备，中标人应提供备品供招标人使用。在质量保证期内出现属设备质量问题，招标人则有权要求免费更换整机，更换的质量保证期从更换之日起相应顺延。

10.3质量保证期后的服务要求

10.3.1针对本项目质保期结束后，若招标人有需要，中标人应负责项目的维保任务，期间包含完成招标人少量的开发需求任务（单年度开发服务所需的人数不高于10人\月的，不另行计费），在维保期间提供2名维保人员（人员必须为其投标文件中响应的人员）按招标人规定驻场，此外维保的服务费用不得超过合同总价的10%/年。

10.3.2投标人可根据自身情况在投标文件中提供详细提供售后服务承诺、保障措施、保修期内的维保范围和内容、保修期后的维保服务内容等。质量保证期后的服务不收取上门服务人工及差旅费。

**11.技术培训**

**质保期内，中标人须免费对设备的使用操作、设备维修、故障排除、日常保养等方面提供现场技术培训，直到受训的技术人员能独立操作为止。对相应的受训人员将免费提供相应讲义教材等资料。**

**12.其它说明：**

12.1中标人的投标产品必须符合国家对有关产品的相关标准的规定。

12.2本文所述技术要求，应视为保证涉及项目运行所需的最低要求，如有遗漏，投标人应予以补充，否则，一旦中标将认为投标人认同遗漏部分并免费提供。

**13.违约责任**

13.1因中标人原因致使本项目合同无法签订的，中标人应承担相应的法律责任，招标人有权不予退还其投标保证金。已收取履约保证金的，则其履约保证金也不予退还。

13.2中标人出现将项目转包（或分包）他人，或未经招标人同意中标人单方解除合同，或以明示或行为等方式拒绝履行合同行为的，**招标人有权单方解除合同，并不予退还其履约保证金，此外中标人还须向招标人支付合同金额 20% 的违约金。**

13.3在合同履行期间，中标人必须遵守招标人的各项规章制度，如有进出招标人单位的必须按招标人要求提供相关证件，中标人进入招标人所在单位的车辆、工作人员不得私自离开指定的区域，不得与员工及员工家属有违反集团规定的接触，不得传递物品及信息如：手机、毒品、枪支、刀具、酒类、黄色书刊及图片等违禁品，一旦发现有上述违规行为，招标人有权根据情节轻重，要求中标人每次支付违约金1000元至20000元的违约金（金额由招标人视情节、后果等情况综合认定）。**发生二次（含）以上或造成严重后果的，招标人有权单方面解除合同，并不予退还其履约保证金，此外中标人还须向招标人支付合同金额 20% 的违约金。**  
 13.4因中标人原因逾期交货或未能如期完成安装调试（或开发、上线）的，从逾期之日起，每逾期一天中标人须承担违约金 500 元。若发现与签订合同的产品数量有不一致的，招标人应通知中标人及时补足，若中标人未在约定的时限内补足产品影响招标人工作的，中标人须支付招标人违约金，违约金为合同金额的 5 %，且招标人有权对不足的产品部分另行采购，另行采购所发生的费用（包括采购物资费、交通费等）全部由中标人承担。招标人有权从应付货款中直接扣除违约金、另行采购所支出的费用。上述违约事项发生 3 次以上（含），中标人除按约定交纳违约金外，**招标人有权单方解除合同，不予退还中标人的履约保证金，此外中标人还须向招标人支付合同金额 20 %的违约金。**

**13.5**中标人提供的货物质量不符合合同（或中标人投标/响应文件）约定的，中标人应无条件予以配合免费退货换货，因退换货不及时影响招标人工作的，发现一次，中标人应向招标人支付 5000 元违约金；因产品质量问题造成招标人或任何第三方损害的，中标人应承担一切损害赔偿、法律责任，**招标人有权单方解除合同，不予退还中标人的履约保证金，此外中标人还须向招标人支付合同金额 20 %的违约金。**

**13.6**在质量保修期内，中标人在质保期内接到招标人维修电话通知后，如果中标人无法按时提供上门维修或更换服务的，招标人有权请第三方进行维修，产生的费用从中标人的应付款项/履约保证金中扣除；**同时中标人应向招标人支付逾期违约金，违约金为逾期每日 1000 元。因中标人产品质量问题导致招标人人身或财产损失的，中标人应予以赔偿。**  
 **13.7人员违约责任** 中标人提供的运维人员与其投标文件中响应的人员不一致时或中标人未经招标人同意擅自更换运维人员的，每发现一次，中标人应向招标人支 5000 元的违约金且应按合同、招标文件及其投标文件的规定承担继续履行等责任。上述违约事项发生3次以上（含），中标人除按约定交纳违约金外，招标人有权单方解除合同，不予退还中标人方的履约保证金，此外中标人还须向招标人支付合同金额 20 %的违约金。  
 经招标人同意后更换的运维人员在服务过程中，无法保质保量的完成服务工作的，招标人要求中标人在规定时间内更换的，中标人必须无条件更换同条件的人员，否则每延迟一天，中标人应向招标人支付 1000元 至 10000元 的违约金（金额由招标人视情节、后果等情况综合认定），超出规定期限10个日历日的，招标人有权解除合同且不退还履约保证金，此外中标人还须向招标人支付合同金额 20 %的违约金。  
 13.8除上述具体违约责任外，中标人存在其他不满足招标文件、投标文件或合同约定情形的，每发现一次支付违约金500元，由此造成的损失由中标人承担责任。

13.9在明确违约责任后，招标人可直接从应支付的合同款或中标人的履约保证金中扣除违约金，不足部分，中标人应自收到招标人通知之日起5日内缴纳，此外合同期间内履约保证金不足合同款5%的，中标人应当立即补足，未能及时补足的每推迟一天将承担1000元的违约金，此外合同到期后，若还有应当缴纳但未缴纳的违约金，招标人将不予退还履约保证金及上报相关管理部门，列入不诚信黑名单。  
 13.10上述违约责任内容与本招标要求中其他约定有冲突的，违约责任按就高不就低原则处理。

**14.廉政条款：**

14.1投标人及其工作人员不得有以任何形式行贿招标人工作人员的行为，若发现并被核查属实的，招标人有权解除合同且不退还履约保证金，情节严重的，投标人及其工作人员还要承担相应的法律责任；招标人及其工作人员不得索要或接受投标人的礼金及吃请等，如有违反廉政纪律等行为的，依据有关规定给予党纪、政纪或组织处理，情节严重的，还应承担相应的法律责任。

14.2中标人不得给予招标人工作人员或其他相关人员任何形式不正当利益，在招投标、合同履行过程中，发现中标人以违规方式中标的，或中标人有行贿等违法行为，一经发现的,招标人将视情予以取消中标资格,没收投标保证金，或终止合同并没收履约保证金,列入不诚信黑名单。  
15.**保密条款：**

中标人要认真遵守国家保密法律、法规和招标人相关规章制度，履行保密、保守义务；其进入招标人及其相关机关子公司工作区域的工作人员需签订《保密承诺书》，严格履行保密义务，所获得的招标人所有信息（包括并不限于工作信息）应严格保守，未经招标人允许不得违规记录、存储、复制国家秘密信息，不以任何方式泄露所接触和知悉的国家秘密和招标人相关信息，严禁将招标人工作文件等内部资料泄露出去，招标人根据中标人存在的前述违约行为（包括故意或过失）或因前述违约行为（包括故意或过失）造成招标人相关后果等实际情况，除了有权要求中标人承担相应法律责任外，还有权视情要求中标人偿付项目合同金额1%至20%的违约金，直至没收履约保证金、提前终止合同；造成招标人损失的，中标人还应予以赔偿。**本保密条款不因合同届满或解除而失效。**

16**.合同争议处理方式**

招标人与中标人必须认真履行合同条款。因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议，由双方友好协商解决，协商不成的，任何一方均可向招标人所在地人民法院提起诉讼。

**17.知识产权**

中标人须保障招标人在接受服务过程中不受到第三方关于侵犯专 利权、商 标权或工业设 计权等知识产权的指控。如果任何第三方提出侵权指控与招标人无关，投标人须与第三方交涉并承担可能发生的责任与一切费用。如招标人因此而遭致损失的，投标人应赔偿该损失。

**18.不可抗力**

18.1因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在随后取得有关主管机关证明后的15日内向另一方提供不可抗力发生及持续期间的充分证据。基于以上行为，允许遭受不可抗力一方延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

18.2本合同中的不可抗力指不能预见、不能避免、不能克服的客观情况，包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾及政府行为、法律规定或其适用的变化或其他任何无法预见、避免或控制的事件。

**19.合同争议处理方式**

若发生争议，由双方友好协商解决，或根据《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国民法典》等相关规定进行解决；通过前述途径仍无法解决的，可向招标人所在地人民法院提请诉讼。

**四、其他事项**

4.1除招标文件另有规定外，若出现有关法律、法规和规章有强制性规定但招标文件未列明的情形，则中标人应按照有关法律、法规和规章强制性规定执行。

4.2若合同期满，招标人未与第三方订立新的合同，如招标人通知中标人继续提供服务的，中标人应在不改变任何条款的前提下继续提供服务，直到新的合同签订为止。

4.3在合同履行期间，若遇政府部门或上级单位出台有关该项目的政策调整，继续履行合同违反相关政策文件要求的，招标人须提前30日通知中标人终止合同，因此造成的合同解除招标人不承担违约责任。

4.4因中标人未履行合同项下义务导致招标人所产生的一切损失（包括但不限于人身财产的损失、律师费、诉讼费、保全费、鉴定费等），均由中标人承担赔偿责任。

**第四章合同**

**1、签订合同应遵守民法典。**

**2、签订合同时，招标人与中标人应结合招标文件规定和投标文件高于招标文件的承诺填列相应内容。招标文件第三章已有规定的，双方均不得变更或调整；招标文件第三章未作规定的，双方可通过友好协商进行约定。**

**3、国家有关部门对若干合同有规范文本的，可使用相应合同文本。**

甲方：

住所地：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电子邮箱：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

住所地：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电子邮箱：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

根据项目编号为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目（以下简称：“本项目”）的招标结果，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方签署本合同，具体内容如下：

**一、合同组成部分**

1.1本合同条款及附件；

1.2招标文件及其附件、补充文件；

1.3乙方的投标文件及其附件、补充文件；

1.4其他文件或材料：

**二、合同标的**

**三、价格形式及合同价款**

**3.1价格形式**

固定单价合同。完成约定服务事项的含税合同单价为：人民币（大写）元（￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元）。

固定总价合同。完成约定服务事项的含税服务费用为：人民币（大写）元（￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元）。

其他方式。

**3.2合同价款包含范围**

**3.3其他需说明的事项：**

**四、合同标的及服务范围、地点和时间**

4.1项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.2服务范围：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.3服务地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.4服务完成时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**五、服务内容、质量标准和要求**

5.1服务工作量的计量方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5.2服务内容：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5.3技术保障、服务人员组成、所涉及的货物的质量标准：

（1）服务技术保障：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

（2）服务人员组成：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

（3）服务设备及物资投入及质量标准：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5.4服务质量标准及要求：

5.4.1乙方提供的服务或使用的产品、软件等应符合国家知识产权法律、法规的规定；乙方还应保证甲方不受到第三方关于侵犯知识产权及专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控，任何第三方如果提出此方面指控均与甲方无关，乙方应与第三方交涉，并承担可能发生的一切法律责任、费用和后果；若甲方因此而遭致损失，则乙方应赔偿该损失。

5.4.2若乙方提供的服务或使用的产品、软件等不符合国家知识产权法律、法规的规定或被有关主管机关认定为侵权或假冒伪劣品，则乙方中标或中标资格将被取消；甲方还将按照有关法律、法规和规章的规定进行处理，具体如下：

5.4.3其他要求：

**六、服务履约验收或考核**

甲方按照招标文件、乙方的投标文件和本协议约定的服务内容及质量要求按次组织对乙方所提供服务进行验收，或定期进行服务考核，并根据验收或考核结果支付服务费用。具体如下：

**七、甲方的权利与义务**

7.1甲方委派\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_为联系人，联系方式\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，负责与乙方联系。如甲方联系人发生变更，甲方应书面告知乙方。

7.2甲方应为乙方开展服务工作提供必要的工作条件，以及对内对外沟通和配合协助。

7.3甲方应于\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_之前提供服务所需的全部资料，并对所提供材料真实性、完整性、合法性负责。

7.4甲方应对委托服务事项提出明确、合理的要求，并对乙方开展服务过程中需招标人确认事项及时予以确认。甲方根据乙方服务成果提出的建议、方案所做出的决定而导致的损失，非乙方及其委派人员的过错造成由甲方自行承担。

7.5甲方应按本合同约定及时足额支付服务费用及相关费用。

7.6其他

**八、乙方的权利与义务**

8.1乙方委派\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_为联系人，联系方式\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，负责与甲方联系。如乙方联系人发生变更，乙方应书面告知甲方

8.2乙方应国家法律法规和{{乙方的权利与义务-响应要求-福建}}等要求开展{{乙方的权利与义务-开展服务-福建}}服务；

8.3乙方及其所委派服务人员应按标准或协议约定方式出具服务成果，并对其真实性和合法性负法律责任；

8.4乙方对执行业务过程中知悉的国家秘密或甲方的商业秘密保密。除非国家法律法规及行业规范另有规定,或经甲方同意,乙方不得将其知悉的商业秘密和甲方提供的资料对外泄露。

8.5乙方对服务业务应当单独建档，保存完整的工作记录，并对服务过程使用和暂存甲方的文件、材料和财物应当妥善保管。

8.6服务工作结束后,乙方将根据情况对甲方服务相关的管理制度及其他事项等提出改进意见。

8.7其他

**九、资金支付方式、时间和条件**

**十、履约保证金**

□有，□无。具体如下：（按照招标文件规定填写）。

10.1乙方向甲方缴纳人民币 / 元作为本合同的履约保证金。

10.2履约保证金缴纳形式：支票/汇票/电汇/保函等非现金形式。

10.3履约保证金合同履行完毕前有效，合同履行完毕后一次性结清退还。

**十一、合同期限**

**十二、保密条款**

12.1对于在招标和合同履行过程中所获悉的属于保密的内容，甲、乙双方均负有保密义务。

12.2其他

**十三、违约责任**

13.1甲方违约责任

（1）甲方无正当理由拒绝乙方提供合格服务的，甲方应向乙方偿付所拒收合同总价\_\_\_\_\_\_\_\_的违约金

（2）甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额每日\_\_\_\_\_\_\_\_向乙方支付违约金。

（3）其他违约情形

13.2乙方违约责任

（1）乙方逾期履行服务的，乙方应按逾期交付总额每日\_\_\_\_\_\_\_\_向甲方支付违约金，由甲方从待付货款中扣除。乙方无正当理由逾期超过约定日期\_\_\_\_\_\_\_\_仍不能交付的，视为“乙方不按合同约定履约”；

（2）乙方所履行的服务不符合合同规定及《招标文件》规定标准的，甲方有权拒绝，乙方愿意整改但逾期履行的，按乙方逾期履行处理。乙方拒绝整改的，视为“乙方不按合同约定履约”

（3）乙方不按合同约定履约的，甲方可以解除本合同，并对乙方已缴纳的履约保证金作“不予退还”处理。同时，乙方须按以下约定向甲方支付违约金：

（4）其他违约情形

**十四、不可抗力事件处理**

本条款中的不可抗力指不能预见、不能避免、不能克服的客观情况，包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾及政府行为、法律规定或其适用的变化或其他任何无法预见、避免或控制的事件。因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并提供相关证明材料。基于上述情况，遭受不可抗力一方延期履行、部分履行或不履行合同的，根据实际情况可部分或全部免于承担违约责任。

**十五、解决争议的方法**

15.1甲、乙双方协商解决。

15.2若协商解决不成，则通过下列途径之一解决：

□提交仲裁委员会仲裁，具体如下：

□向人民法院提起诉讼，具体如下：

**十六、合同其他条款**

**十七、其他约定**

17.1合同文件与本合同具有同等法律效力。

17.2合同生效：合同经双方法定代表人或委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

17.3本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

17.4本合同正本一式\_\_\_\_\_\_\_份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执\_\_\_\_\_\_\_份；副本\_\_\_\_\_\_\_份，\_\_\_\_\_\_\_

17.5其他

**十八、合同附件**

甲方（招标人）：

法定（授权）代表人：

纳税人识别号：

开户银行：

账号：

乙方（中标或中标人）：

法定（授权）代表人：

纳税人识别号：

开户银行：

账号：

签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签订日期：\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

1. **投标文件格式**

**注:**

**1、本附件格式分第一册“技术商务部分格式”和第二册“报价部分格式”两册,胶装时第一册和第二册均须单独胶装。**

**2、本章格式供投标人制作投标文件时使用,投标人可根据行业特点,结合本次招标技术规格要求,对有关表格进行补充或扩展,但不得对实质性条款作出变动。**

**3、投标人必须将技术商务部分和报价部分分别单独胶装，密封投标，且技术商务部分中不得出现投标报价的信息，否则该投标人将被视为无效投标。**

**正本/副本**

**投 标 文 件**

**第一册 技术商务部分**

**招标编号：**

**项目名称：**

**合 同 包：**

**投标人名称（并盖公章）：**

**联系电话：**

**授权代表人（签字）：**

**联系地址：**

**日 期： 年 月 日**

**第一册 技术商务部分**

**目 录**

一、投标人的资格证明文件

1、投标函

2、关于资格的声明函

3、投标人的资格声明

4、投标人的资格证明材料

4.1合格有效的营业执照复印件

4.2单位负责人授权书

4.3投标人财务状况报告、依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料

4.4声明函及承诺函

4.5投标人廉政承诺书

4.6招标服务费承诺书

4.7投标保证金复印件

4.8招标文件规定的其他资格证明材料

二、技术商务部分

1、标的说明一览表

2、技术和服务要求响应表

3、商务条件响应表

4、投标人认为应提交的其他资料

**注：须编制目录、页码**

**一、投标人的资格证明文件**

**1、投 标 函**

致： 福建省宏瑞招标代理有限公司

根据贵方为 项目的投标邀请（招标编号）： ，本签名代表（全名、职务）正式被授权并代表投标人（投标人名称、地址）提交下述文件正本一份和副本五份。

**（一）第一册 技术商务文件**

**（二）第二册 报价文件**

合同包1：以 方式提供的金额为人民币 元的投标保证金

据此函，签名代表宣布同意如下：

1.投标人已详细审查全部招标文件，包括修改文件（如有的话）和有关附件，将自行承担因对全部招标文件理解不正确或误解而产生的相应后果。

2.投标人保证遵守招标文件的全部规定，投标人所提交的材料中所含的信息均为真实、准确、完整，且不具有任何误导性。

3.投标人投标文件中提供的材料若为复印件或扫描件的，均与原件一致。

4.投标人将按招标文件的规定履行合同责任和义务。

5.本投标文件有效期为：投标截止时间止 90个日历日。

6.如果发生招标文件第二章投标人须知第11条所述情况，则同意招标代理机构不予退还投标保证金。

7.投标人同意提供按照招标采购单位可能要求的与其投标有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定要接受最低的报价或收到的任何投标。

8. 与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

地址： 邮编：

电话： 传真：

投标人代表签名：

投标人（全称并加盖公章）：

日 期： 年 月 日

**2、关于资格的声明函**

福建省宏瑞招标代理有限公司 ：

关于贵方 年 月 日 （招标编号）投标邀请，本签名人愿意参加投标，提供招标文件“招标标的一览表”中规定的 （合同包） （标的名称），并证明提交的下列文件和说明是准确的和真实的。 1．本签名人确认资格文件中的说明以及投标文件中所有提交的文件和材料是真实的、准确的。若在评标过程中、中标公示期内、中标后和执行合同过程中发现提供虚假资料的，可取消我公司中标资格，且我司保证金可不予退还，给招标人造成损失的，将进行赔偿并负相关责任。评标过程中无论是否有对原件进行核实，我公司都对其提供各种资料、说明的真实性负责。在中标公示期内、中标后和执行合同过程中，若招标人对我公司投标文件中所有提交的文件和材料有疑义的，我公司将提供相关原件材料予以核查。

2．我方的资格声明正本一份，副本五份，随投标文件一同递交。

投标人代表签名：

投标人（全称并加盖公章）：

**3、投标人的资格声明**

1．投标人概况： Ａ．投标人名称： Ｂ．注册地址： 传真： 电话： 邮编： Ｃ．成立或注册日期：

Ｄ．法人代表： （姓名、职务）

实收资本：

其中 国家资本： 法人资本：

个人资本： 外商资本：

Ｅ．最近资产负债表（到 年 月 日为止）。

(1)固定资产合计:

(2)流动资产合计:

(3)长期负债合计:

(4)流动负债合计:

Ｆ．最近损益表（到 年 月 日为止）。

(1)本年（期）利润总额累计：

(2)本年（期）净利润累计：

2．我方在此声明，我方具备并满足下列各项条款的规定。本声明如有虚假或不实之处，我方将失去合格投标人资格且我方的投标保证金将不予退还。

（1）具有独立承担民事责任的能力；

　　（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

　　（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

　　（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

　　（5）近三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

就我方全部所知，兹证明上述声明是真实、正确的，并已提供了全部现有资料和数据，我方同意根据贵方要求出示文件予以证实。

投标人代表签名：

投标人（全称并加盖公章）：

日 期： 年 月 日

**4、投标人的资格证明材料**

**4.1合格有效的营业执照复印件**

福建省宏瑞招标代理有限公司 ：

现附上由 （签发机关名称）签发的我方三证合一营业执照复印件，该执照真实有效。

投标人代表签名：

投 标 人（全称并加盖公章）：

**4.2单位负责人授权书**

致：（招标人或采购代理机构）

我方的单位负责人（填写“单位负责人全名”）授权（填写“投标人代表全名”）为投标人代表，代表我方参加（填写“项目名称”）项目（项目编号：　　　　　）的投标，全权代表我方处理投标过程的一切事宜，包括但不限于：投标、参加开标、谈判、澄清、签约等。投标人代表在投标过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我方均予以认可并对此承担责任。

投标人代表无转委权。特此授权。

（以下无正文）

单位负责人：　　　　　身份证号：　　　　　手机：

投标人代表：　　　　　身份证号：　　　　　手机：

授权方

投标人：（全称并加盖单位公章）

签署日期： 年 月 日

附：单位负责人、投标人代表的身份证正反面复印件

|  |
| --- |
| 要求：真实有效且内容完整、清晰、整洁。 |

※注意：

1、企业（银行、保险、石油石化、电力、电信等行业除外）、事业单位和社会团体法人的“单位负责人”指法定代表人，即与实际提交的“营业执照等证明文件”载明的一致。

2、银行、保险、石油石化、电力、电信等行业：以法人身份参加投标的，“单位负责人”指法定代表人，即与实际提交的“营业执照等证明文件”载明的一致；以非法人身份参加投标的，“单位负责人”指代表单位行使职权的主要负责人，即与实际提交的“营业执照等证明文件”载明的一致。

3、若投标人代表为单位授权的委托代理人，应提供本授权书；若投标人代表为单位负责人，应在此项下提交其身份证正反面复印件，可不提供本授权书。

**4.3投标人财务状况报告、依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料**

按招标文件“资格标准”要求提供

投标人（全称并加盖公章）：

投标人代表签名：

日 期：

**4.4声明函及承诺函**

**4.4.1声明函**

**致福建省泉州升华实业有限公司、福建省宏瑞招标代理有限公司：**

**我公司声明如下：**

1.我公司参加本项目招标活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录。

2.我公司具备履行本项目所必需的设备及专业技术能力。

投标人（全称并加盖公章）：

投标人代表签名：

日 期：

**4.4.2承诺函**

**致福建省泉州升华实业有限公司、福建省宏瑞招标代理有限公司：**

**我公司承诺如下：**

1、我公司承诺开标时间当日未在景弘集团有限公司黑名单内。

投标人（全称并加盖公章）：

投标人代表签名：

日 期：

**4.5投标人廉政承诺书**

**福建省泉州升华实业有限公司、福建省宏瑞招标代理有限公司**：

项目名称： 招标编号：

为加强招标活动中的廉政建设，防止发生商业贿赂等违法违纪行为，保护国家、集体和当事人的合法权益，根据相关法律、法规规定，特向贵单位承诺如下事项：

一、参与招标活动时，除具备招标文件规定的资格、资质要求外，我方还将严格遵守有关法律、法规、政策以及国家、地方关于廉政建设的各项规定。

二、遵循公开、公平、公正、诚实信用原则参加招标活动，不发生损害上述原则及各方当事人合法权益的不正当竞争行为。

三、与招标各方当事人保持正常的业务交往，不向招标人、招标代理机构、监督机构、评审专家、工作人员及其他参与招标活动的人员提供不正当利益。主要有：

1、不向上述人员赠送礼金、有价证券、贵重物品及回扣、好处费、感谢费等。

2、不为上述人员或单位报销应由对方支付的费用。

3、不为上述人员装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女的工作安排以及出国(境)、旅游等提供方便。

4、不为上述人员或单位提供可能影响招标活动的宴请、健身、娱乐等活动。

四、严格执行招标合同，自觉按合同办事。在合同执行过程中，不发生本承诺书第三条中所列不良行为。

五、发现招标活动各方当事人有违规、违纪、违法行为的，及时提醒对方，情节严重的，主动向其主管部门或纪检监察、司法等机关举报。

六、自觉接受招标管理部门的监管。在招标活动中出现违反本承诺书规定行为的，自觉接受监管部门的处罚，因违法违规行为给其他当事人造成经济损失的，按规定予以赔偿。

七、我方自愿将本承诺书作为投标文件的必备要件。在投标时，由我方单位负责人或其委托代理人签署，并随投标文件一并提交，否则可视为未实质响应招标文件，自愿接受由此造成的一切后果和损失。

八、本承诺书自签署之日起生效。

投标人(盖章)：

法定代表人或投标人代表（签名）：

年 月 日

**4.6招标服务费承诺书**

致： 福建省宏瑞招标代理有限公司

我们在贵公司组织的 项目招标中投标（招标编号： ），如获中标，我们保证按招标文件的规定，以支票、汇票、电汇、现金或经贵公司认可的其他付款方式，向贵公司缴交招标服务费。

特此承诺！

投标人代表签名：

投标人（全称并加盖公章）：

日 期： 年 月 日

**4.7投标保证金复印件**

**4.8招标文件规定的其他资格证明材料**

（1）招标文件中规定的或投标人认为需要提供的其他资格证明材料。

**二、技术商务部分**

**一、标的说明一览表**

项目编号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 合同包 | 品目号 | 标的名称 | 规格 | 来源地 | 备注 |
| \* | \*-1 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |

※注意：

1、本表应按照下列规定填写：

1.1“合同包”、“品目号”、“投标标的”及“数量”应与招标文件《招标标的一览表》中的有关内容（“合同包”、“品目号”、“标的名称”及“数量”）保持一致。

1.2“投标标的”为服务的：“规格”项下应填写服务提供者提供的服务标准及品牌（若有）。“来源地”应填写服务提供者的所在地。“备注”项下应填写关于服务标准所涵盖的具体项目或内容的说明等。

2、投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，但应做好标注说明，方便评委查阅评审。未标注说明可能导致的不利的评审后果由投标人自行承担。

3、电子投标文件中涉及“标的名称”、“数量”、“规格”、“来源地”的内容若不一致，应以本表为准。

投标人：（全称并加盖单位公章）

日期：　　年　　月　　日

**二、技术和服务要求响应表**

招标编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 合同包 | 技术和服务要求 | 投标响应 | 是否偏离及说明 |
| \* |  |  |  |
|  |  |  |

※注意：

1、本表应按照下列规定填写：

1.1“技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件第三章“二、技术和服务要求”的内容保持一致。

1.2“投标响应”项下应填写具体的响应内容并与“技术和服务要求”项下填写的内容逐项对应。

1.3“是否偏离及说明”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

2、投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，但应做好标注说明，方便评委查阅评审。未标注说明可能导致的不利的评审后果由投标人自行承担。

投标人：（全称并加盖单位公章）

日期：　　年　　月　　日

**三、商务条件响应表**

招标编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 合同包 | 商务条件 | 投标响应 | 是否偏离及说明 |
| \* |  |  |  |
|  |  |  |

※注意：

1、本表应按照下列规定填写：

1.1“商务条件”项下填写的内容应与招标文件第三章“三、商务条件”的内容保持一致。

1.2“投标响应”项下应填写具体的响应内容并与“商务条件”项下填写的内容逐项对应。

1.3“是否偏离及说明”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

2、投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，但应做好标注说明，方便评委查阅评审。未标注说明可能导致的不利的评审后果由投标人自行承担。

投标人：（全称并加盖单位公章）

日期：　　年　　月　　日

**四、投标人认为应提交的其他资料**

**4.1招标文件中规定的或投标人认为需要提供的**

**其他技术商务部分的佐证材料（若有）**

**正本/副本**

**投 标 文 件**

**第二册 报价部分**

**招标编号：**

**项目名称：**

**合 同 包：**

**投标人名称（并盖公章）：**

**联系电话：**

**投标人代表（签字）：**

**联系地址：**

**日 期： 年 月 日**

**第二册 报价部分**

**目 录**

1. 开标一览表

**注：须编制目录、页码**

**1、开标一览表**

招标编号∶

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 合同包 | **货物名称** | 投标报价 |
|
| 1 | 员工一体化交互平台项目 | 大写：  小写： |

投标人：（全称并加盖单位公章）

投标人代表签字：

日期：    年   月   日